



UNIVERSIDADE
FUMEC

CODI DIGO GO 31

UMA PUBLICAÇÃO
SEMESTRAL DO
PROGRAMA DE
PÓS-GRADUAÇÃO
EM SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO
E GESTÃO DO
CONHECIMENTO

REVISTA CÓDIGO 31
Belo Horizonte
v.1 • n.1
Jan./Jun. 2023

EDIÇÃO
COMEMORATIVA
DE LANÇAMENTO

• 1 •

EXPEDIENTE

REITORIA

Reitor:

Prof. Fernando de Melo Nogueira

Pró-reitor de Graduação:

Prof. João Batista de Mendonça Filho

Pró-reitor de Planejamento e Administração

Prof. Márcio Dario da Silva

Pró-reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão:

Prof. Henrique Cordeiro Martins

FUNDAÇÃO

Conselho de Curadores:

Prof. Antônio Carlos Diniz Murta – Presidente

Prof. João Carlos de Castro Silva – Vice-Presidente

Conselho Executivo

Prof. Air Rabelo – Presidente

DIRETORIA DA FACE

Diretora

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino

REVISTA CÓDIGO 31

Editores

Amanda Damasceno de Souza

Armando Sérgio de Aguiar Filho

Projeto Gráfico

Therus Santana

Editoração Eletrônica

Therus Santana / Tecnologia da Informação

Endereço para correspondência

Rua Cobre, 200 . Bairro Cruzeiro .

CEP 30310-190 Belo Horizonte .

Minas Gerais Tel.: 0800 030 0200

Site: www.fumec.br Email: pretexto@fumec.br

CONSELHO EDITORIAL

Profa. Dra. Renata De Sousa Tolentino

– Universidade FUMEC

Prof. Dr. Fábio Corrêa – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Jurema Suely de Araújo Nery

Ribeiro – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Amanda Damasceno de Souza – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Armando Sérgio Aguiar Filho – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Marília de Abreu Paiva – UFMG

Prof. Dr. Maurício Barcellos Almeida – UFMG

Profa. Dra. Jeanne Louize Emygdio – UnB

Profa. Dra. Fernanda Farinelli – UNB

Prof. Dr. José Luis Bolzan de Morais – FDV – Vitória

Espírito Santo – Professor convidado da pós-graduação – Universita de Firenze, Universita Roma I, Universidad de Sevilla e Universidade de Coimbra.

COMITÊ AVALIATIVO, CONSELHO AVALIADOR OU REVISORES

Profa. Dra. Adriane Maria Arantes de Carvalho – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Air Rabelo – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Aleida Nazareth Soares – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Amanda Damasceno de Souza – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Daniel Jardim Pardini – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Fábio Corrêa – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Frederico Dutra Giffoni – Universidade FUMEC

Prof. Dr. João Victor Boechat Gomide – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Josiane da Costa Vieira Rezende – Universidade FUMEC

Prof. Dr. José Maurício Costa – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Luiz Cláudio Gomes Maia – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino – Universidade FUMEC

Fernando da Cruz Coelho

Henrique Rodrigues Lelis

Marcos Vinícius Rosa

Frederico Cordeiro Martins

Eloy Pereira Lemos Junior

LINHA EDITORIAL

INTRODUÇÃO

A revista "CÓDIGO 31" será publicada pelo Programa de Pós-Graduação em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC, possui um perfil interdisciplinar, incentivando a divulgação de produções acadêmicas e científicas relacionados às áreas de Comunicação e Informação, Sistemas de Informação, Gestão do Conhecimento, Biblioteconomia, Arquivologia, Governança da informação, Ciência da Computação, Inteligência Competitiva e Política Informacional.

MISSÃO DA REVISTA

Proporcionar um ambiente de debate analítico, crítico e reflexivo sobre a realidade contemporânea sobre gestão do conhecimento, comunicação, informação, gestão tecnológica, transformação digital, inovação, economia criativa, política informacional, Estado informacional, pedagogia de ensino digital, ciência de dados, inteligência artificial e outras temáticas relacionadas ao uso do conhecimento e sistemas de informação na sociedade.

TEMAS E LINHAS EDITORIAIS

Comunicação e Informação - Gestão do Conhecimento - Sistemas de Informação - Ciência da Computação - Ciência de Dados - Governança da Informação - Política Informacional - Transformação Digital - Inovação - Inovação Social - Economia Criativa - Biblioteconomia - Arquivologia.

Código 31: revista de informação, comunicação e interfaces / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v. 1, n. 1 (jan./jun. 2023)- . - Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2023- .

v. : il.

Semestral

ISSN

1. Comunicação. 2. Computação. 3. Gestão do conhecimento. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 001:004.5

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Universitária-FUMEC

Copyright © 2023 Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade FUMEC.
Todos os direitos reservados pela Universidade FUMEC.

As opiniões emitidas e informações contidas em artigos assinados são de absoluta e exclusiva responsabilidade de seus autores.

É permitida a reprodução total ou parcial dos artigos desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) SOB A ÓTICA DA COMPLEXIDADE 7

THE GENERAL DATA PROTECTION LAW (LGPD)
FROM THE VIEW OF COMPLEXITY

■ Fernando da Cruz Coelho, Adriane Maria Arantes de Carvalho

DETECÇÃO E CONTAGEM AUTOMÁTICAS DE BACILOS ÁLCOOL-ÁCIDO RESISTENTES PARA O DIAGNÓSTICO DA TUBERCULOSE..... 16

AUTOMATIC DETECTION AND COUNTING OF ACID-ALCOHOL-
RESISTANT BACILLI FOR THE DIAGNOSIS OF TUBERCULOSIS

■ João Victor Boechat Gomide, Cláudio José Augusto, Élide
Aparecida Leal, Nauhara Vieira de Castro Barroso, Júnia
Pessoa Tarabal, Marco Antônio Calijorne Soares, Bruno
Pereira Lima

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA GESTÃO DE SAÚDE PÚBLICA MUNICIPAL..... 27

DIGITAL TRANSFORMATION IN MUNICIPAL
PUBLIC HEALTH MANAGEMENT

■ Eva Alexsandra Vieira Coutinho, Daniel Jardim Pardini,
Renata de Sousa da Silva Tolentino

ESTUDO ACERCA DA APLICAÇÃO DE UM SISTEMA DE ALÍQUOTAS SOCIALMENTE MAIS JUSTO PARA A COBRANÇA DO IPTU..... 37

A STUDY ABOUT APPLICATION OF A TAX SYSTEM
MORE SOCIAL-FAIR TO COLLECT THE IPTU

■ Bruno Fabrício Braga Matos, José Maurício Costa

MONITORAMENTO DAS MÍDIAS SOCIAIS COMO FATOR ESTRATÉGICO NA CONSTRUÇÃO DA IMAGEM INSTITUCIONAL PÚBLICA 45

MONITORING SOCIAL MEDIA AS A STRATEGIC FACTOR
IN BUILDING THE PUBLIC INSTITUTIONAL IMAGE

■ Christiane Duarte Rodrigues, Helton Junio da Silva, Jurema
Suely de Araújo Nery Ribeiro

MÍDIAS SOCIAIS E CONHECIMENTO: ANÁLISE DO POTENCIAL DA EXISTÊNCIA DO BA DIGITAL..... 54

SOCIAL MEDIA AND KNOWLEDGE: ANALYSIS OF THE
POTENTIAL OF THE EXISTENCE OF THE DIGITAL BA

■ Frederico Divino Dias, Armando Sérgio de Aguiar Filho

GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL PARA TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO EM PROGRAMAS DE DESLIGAMENTO VOLUNTÁRIO EM EMPRESAS BRASILEIRAS: UMA REVISÃO DE LITERATURA..... 63

INTELLECTUAL CAPITAL MANAGEMENT FOR KNOWLEDGE
TRANSFER IN VOLUNTARY EXIT INCENTIVE PROGRAMS
IN BRAZILIAN COMPANIES: A LITERATURE REVIEW

■ Alexandre Pinto da Silva, Frederico Giffoni de Carvalho Dutra

EXPERTISE DO DESENVOLVEDOR E A INTERDISCIPLINARIDADE..... 74

DEVELOPER EXPERTISE AND INTERDISCIPLINARITY

■ Guilherme Henrique de Assis, Amanda Damasceno de Souza

CONSIDERAÇÕES SOBRE AS LIMITAÇÕES DOS MODELOS DE ACEITAÇÃO TAM E UTAUT..... 84

CONSIDERATIONS ABOUT THE LIMITATIONS OF
THE TAM AND UTAUT ACCEPTANCE MODELS

■ Muira Helena Batista, Fábio Corrêa, Vinícius Figueiredo de
Faria, Leandro Cearenço Lima, Eric de Paula Ferreira

ANAIS DO SEMINÁRIO DIGITAL DE INTEGRAÇÃO DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA ÁREA 31..... 94

■ Armando Sérgio Aguiar Filho, Amanda Damasceno de Souza,
Adriane Maria Arantes de Carvalho, Eunice Ribeiro Moreira,
Evelyn Fernanda de Lelis Moreira de Freitas, Frederico Giffoni
de Carvalho Dutra, Henrique Rodrigues Lelis, José Roberto
da Silva, Nayara Cristina Bernado Paixão, Renara Farinha
Campolina, Vinícius Figueiredo de Faria, William Machado
Botelho Arabi, Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado
de Minas Gerais



EDITORIAL

Com muita satisfação publicamos o primeiro número do primeiro volume da *Revista Código 31*, publicação do Programa de Pós-Graduação em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento (PPGSIGC) da Universidade FUMEC. A revista intitulada Código 31 está em consonância com a área 31: Comunicação e Informação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). A Revista tem um perfil interdisciplinar, incentivando a divulgação de produções acadêmicas e científicas relacionados às áreas de: Comunicação e Informação, Sistemas de Informação, Gestão do Conhecimento, Biblioteconomia, Arquivologia, Governança da informação, Ciência da Computação, Inteligência Competitiva e Política Informacional. É um espaço importante de divulgação do PPGSIGC – FUMEC e contribui para o desenvolvimento acadêmico do corpo discente e docente do programa e sua produção de conhecimento.

Nesta primeira edição foram selecionadas 9 pesquisas em andamento no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento (PPGSIGC) da Universidade FUMEC. São trabalhos dos alunos em conjunto com seus orientadores. A edição também foi composta pelo fascículo dos ANAIS DO SEMINÁRIO DIGITAL DE INTEGRAÇÃO DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA ÁREA 31. Os trabalhos são:

1. Fernando da Cruz Coelho e Adriane Maria Arantes de Carvalho: A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) sob a ótica da complexidade.
2. João Victor Boechat Gomide, Cláudio José Augusto, Élide Aparecida Leal, Nauhara Vieira de Castro Barroso, Júnia Pessoa Tarabal, Marco Antônio Calijorne Soares e Bruno Pereira Lima: Detecção e contagem automáticas de bacilos álcool ácido resistentes para o diagnóstico da tuberculose.
3. Eva Alexsandra Vieira Coutinho; Daniel Jardim Pardini e Renata de Sousa da Silva Tolentino: Transformação digital na gestão de saúde pública municipal.
4. Bruno Fabrício Braga Matos e José Maurício Costa: Estudo acerca da aplicação de um sistema de alíquotas socialmente mais justo para a cobrança do IPTU.
5. Christiane Rodrigues, Helton Junio da Silva e Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro: Monitoramento das mídias sociais como fator estratégico na construção da imagem institucional pública.
6. Frederico Divino Dias e Armando Sérgio de Aguiar Filho: Mídias sociais e conhecimento: análise do potencial da existência do ba digital.
7. Alexandre Pinto da Silva e Frederico Giffoni de Carvalho Dutra: Gestão do capital intelectual para transferência do conhecimento em programas de desligamento voluntário em empresas brasileiras: uma revisão de literatura.

8. Guilherme Henrique de Assis e Amanda Damasceno de Souza: Expertise do desenvolvedor e a interdisciplinaridade.
9. Muira Helena Batista, Fábio Correa, Vinícius Figueiredo de Faria, Leandro Cearenço Lima e Eric de Paula Ferreira: Considerações sobre as limitações dos modelos de aceitação TAM e UTAUT.
10. Anais do Seminário Digital de Integração dos Programas de Pós-Graduação da Área 31.

Desejamos, a todos, uma boa leitura!
Belo Horizonte, 18 de novembro de 2023

Amanda Damasceno de Souza
Armando Sérgio de Aguiar Filho
Editores.