



UNIVERSIDADE  
FUMEC

# PRETEXTO

*Publicação Trimestral  
da FACE/FUMEC*

**2021** | V.22  
Jan./Mar. | N.1  
**Belo Horizonte**

ISSN: 1984-6983



# Universidade FUMEC

---

## REITORIA

### Reitor

Prof. Fernando de Melo Nogueira

### Pró-reitor de Graduação

Prof. João Batista de Mendonça Filho

### Pró-reitor de Planejamento e Administração

Prof. Márcio Dario da Silva

### Pró-reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Prof. Henrique Cordeiro Martins

## FUNDAÇÃO

### Conselho de Curadores

Prof. Antônio Carlos Diniz Murta – Presidente

Prof. João Carlos de Castro Silva – Vice-Presidente

### Conselho Executivo

Prof. Air Rabelo – Presidente

## DIRETORIA DA FACE

### Diretora

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino

## Pretexto

---

### Editora

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino.

### Revisão e normalização

Biblioteca Universitária

### Projeto Gráfico

Rodrigo Tito Moura Valadares

Leonardo Ferreira Costa

### Editoração Eletrônica

Tecnologia da Informação / Produção Multimídia

### Endereço para correspondência

Rua Cobre, 200 . Bairro Cruzeiro . CEP 30310-190

Belo Horizonte . Minas Gerais Tel.: 0800 030 0200

Site: [www.fumec.br](http://www.fumec.br)

Email: [pretexto@fumec.br](mailto:pretexto@fumec.br)

## CONSELHO EDITORIAL

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino, Universidade FUMEC

Prof. Dr. Daniel Jardim Pardini, Universidade FUMEC

Prof. Dr. Henrique Cordeiro Martins, Universidade FUMEC

Prof. Dr. Astor Eugenio Hexsel, UNISINOS

Prof. Dr. Ricardo Teixeira Veiga, CEPEAD/UFMG

Prof. Dr. Guilherme Cunha Malafaia, Universidade de Caxias do Sul

Profa. Dra. Hilka Pelizza Vier Machado, Centro Universitário UniCesumar Universidade do Vale do Itajaí

Prof. Dr. Márcio Augusto Gonçalves, Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea, Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Edmilson Lima, Uninove

Profa. Dra. Maria Aparecida Gouvea, Universidade de São Paulo

Profa. Dra. Cláudia Rosa Acevedo, Universidade Nove de Julho

Profa. Dra. Simone Vasconcelos Galina, Universidade de São Paulo

## AVALIADORES / REVISORES

Prof. Dr. Carlos Eduardo Cavalcante Universidade Federal da Paraíba

Prof. Elisson Alberto Tavares Araújo Banco do Brasil

Profa. Dra. Janete Lara de Oliveira Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. José Marcos Carvalho de Mesquita Universidade FUMEC

Profa. Dra. Cláudia Maffini Gomes Universidade Federal de Santa Maria

Profa. Dra. Cristiana Fernandes De Muylder Universidade FUMEC

Prof. Marcos Cohen Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Prof. Lélis Balestrin Espartel Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Tiago Savi Mondo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina

Prof. Dr. Marcos Paulo Valadares de Oliveira Universidade Federal do Espírito Santo

Prof. Dr. Paulo Henrique de Oliveira Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Luiz Rodrigo Cunha Moura Universidade FUMEC

Prof. Dr. Daniel Jardim Pardini Universidade FUMEC

Prof. Dr. Marcos Antônio de Camargos  
Faculdade IBMEC de Minas  
Gerais e CEPEAD/UFMG

Prof. Dr. Francisco Correia de Oliveira  
Universidade de Fortaleza

Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea  
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Renato Somberg Pfeffer  
Universidade FUMEC

Profa. Dra. Hilka Pelizza Vier Machado  
Centro Universitário UniCesumar e  
Universidade do Oeste de Santa Catarina

Prof. Dr. Edmilson Lima  
Uninove

Prof. Dr. Astor Eugenio Hexsel  
Unisinós

Profa. Dra. Maria Aparecida Gouvea  
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Carlos Alberto Gonçalves  
Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Márcio Augusto Gonçalves  
Universidade Federal de Minas Gerais

Profa. Dra. Cláudia Rosa Acevedo  
Universidade Nove de Julho

Profa. Dra. Simone Vasconcelos Galina  
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Guilherme Cunha Malafaia  
Universidade de Caxias do sul

Prof. Dr. Ricardo Teixeira Veiga  
CEPEAD/UFMG

Profa. Dra. Vera L. Cançado  
Universidade FUMEC

## Missão

---

A *Pretexto*, revista trimestral, é uma iniciativa da FACE/FUMEC com a finalidade de publicar e difundir pesquisas empíricas e ensaios de modo a disseminar conhecimento. Também visa fomentar debates e contribuir para a formação e desenvolvimento de gestores, estudantes e docentes.

Pretexto / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. – v. 22, no. 1 (jan./mar. 2021)- . – Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2000- .

v.; il.

Trimestral

ISSN 1984-6983 (on-line)

1. Administração. 2. Negócios. I. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 658

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Universitária-FUMEC

Copyright © 2021 Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade FUMEC.  
Todos os direitos reservados pela Universidade FUMEC.

As opiniões emitidas e informações contidas em artigos assinados são de absoluta e exclusiva responsabilidade de seus autores.

É permitida a reprodução total ou parcial dos artigos desde que citada a fonte.

# SUMÁRIO

A ADOÇÃO DO M-LEARNING: COMPARANDO PROFESSORES ADOTANTES E NÃO ADOTANTES.....6	6
<i>M-LEARNING ADOPTION: COMPARING ADOPTERS AND NON-ADOPTERS INSTRUCTORS</i>	
Fernanda Pina Renata Kurtz Jorge Brantes Ferreira Angilberto Sabino de Freitas Fernanda Leão Ramos	
REFLEXÕES SOBRE CROWDSOURCING NO SETOR PÚBLICO ..... 23	23
<i>REFLECTIONS ABOUT CROWDSOURCING IN THE PUBLIC SECTOR</i>	
Teresa Cristina Monteiro Martins André Luiz Zambalde	
ESCALAS CONCORRENTES: A MENSURAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA EM SERVIÇOS PUROS.....36	36
<i>COMPETING SCALES: THE MEASUREMENT OF PERCEIVED QUALITY IN SERVICES</i>	
Eduardo Mesquita de Sousa Evandro Luiz Lopes	
COMPORTAMENTO DE COMPRAS SUSTENTÁVEIS E CONSCIÊNCIA SOCIAL DOS CONSUMIDORES... 53	53
<i>BEHAVIOR OF SUSTAINABLE PURCHASES AND SOCIAL CONSCIOUSNESS OF CONSUMERS</i>	
Nargila Vidal Loiola Maria José Barbosa de Souza Estela Maria Hoffmann	
CAPACIDADES DINÂMICAS NO COMPLEXO WALT DISNEY WORLD RESORT .....71	71
<i>DYNAMIC CAPABILITIES AT THE WALT DISNEY WORLD RESORT COMPLEX</i>	
Gabriela Gimenes Ramos André Luís Jankovski Cardoso	
LIDERANÇA VISIONÁRIA E O DIAGRAMA DA INOVAÇÃO LOCAL ..... 94	94
<i>VISIONARY LEADERSHIP AND THE LOCAL INNOVATION DIAGRAM</i>	
Débora Cristina Soares André Luiz Mendes Athayde Felipe Fróes Couto	
DINAMISMO AMBIENTAL, ESTRUTURA DE CAPITAL E RENTABILIDADE DE EMPRESAS BRASILEIRAS .....116	116
<i>ENVIRONMENTAL DYNAMISM, CAPITAL STRUCTURE AND PROFITABILITY OF BRAZILIAN FIRMS</i>	
Camila Teresa Martucheli Antônio Dias Pereira Filho Cristiano Andrade Lage de Faria Marcos Vinicius Lopes Pereira	
A SELIC CAIU, E AGORA? .....134	134
<i>SELIC FELL, AND NOW?</i>	
José Vitor Kohler Raul Beal Partyka Jeferson Lana	

# EDITORIAL

Prezado(a) Leitor(a),

Apresento-lhes o Volume 22, nº 1, referente ao trimestre janeiro a março de 2021, da Revista *Pretexto*, um periódico de artigos científicos resultante de diversas pesquisas na área da Administração que contribui para o aprimoramento do conhecimento e desenvolvimento da sociedade. O primeiro artigo apresenta informações importantes sobre percepção e resposta de docentes do ensino superior sobre a utilização de tecnologias como o *m-learning* em suas aulas, apresenta também diferenças interessantes como a decisão do seu uso pode impactar na análise de professores e professoras que querem inovar, bem como salienta a importância do apoio institucional e governamental na decisão do docente em usar, ou não, o *m-learning* no ensino. O segundo artigo continua com o tema de inovação, agora no setor público, onde os autores expõem a realização de uma pesquisa qualitativa sobre *crowdsourcing* analisando como o governo utilizou a ferramenta para captar ideias ao longo de 10 anos de pesquisas e estudos, concluindo que a ferramenta pode ajudar a solucionar problemas em diversas áreas. O artigo 3 investiga a qualidade de serviços percebida em academias de musculação e ginástica no estado de São Paulo concluindo que ela impacta positivamente na lealdade do consumidor. O artigo 4 dá continuidade ao tema comportamento do consumidor analisando-o sob a ótica de compras sustentáveis e consciência social do consumidor, apresentando a idade como um fator diferencial entre os dois constructos. No quinto artigo os autores trabalharam o tema vantagem competitiva sustentável em organizações apresentando uma leitura interessante para os amantes da administração organizacional, tendo como empresa pesquisada o complexo de parques temáticos e resorts Walt Disney World Resort, nos Estados Unidos. O artigo 6 descreve a contribuição de líderes visionários na construção do desenvolvimento da cidade de Montes Claros/MG, ampliando o tema com o Diagrama da Inovação Local. O último artigo deste número discorre sobre como o Dinamismo Ambiental foi trabalhado em pesquisas, entre 2013 e 2017, como vantagem competitiva das empresas, além da sua influência na relação estrutural de capital e rentabilidade. Publicamos este número da revista *Pretexto* na certeza que seus artigos contribuirão para o desenvolvimento de conhecimentos acerca da inovação, comportamento do consumidor e vantagem competitiva das organizações. Assim, quero registrar nosso agradecimento aos revisores, à equipe editorial da *Pretexto* e convidar a todos os pesquisadores para que enviem artigos para os próximos volumes.

*Professora Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino*

Editora da *Pretexto*  
Universidade FUMEC