

## 9 IMPACTOS E IMPLICAÇÕES DO EXCESSO INFORMACIONAL

*Impacts and Implications of Information Overload*

**Fabiana Paula Moreira do Carmo Furtado**

Universidade FUMEC

<https://orcid.org/0009-0000-2713-4920>

[fabianapaulafurtado@gmail.com](mailto:fabianapaulafurtado@gmail.com)

**Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro**

Universidade FUMEC

<https://orcid.org/0000-0002-6465-6020>

[jurema.nery@fumec.br](mailto:jurema.nery@fumec.br)

**Fábio Corrêa**

Universidade FUMEC

<https://orcid.org/0000-0002-2346-0187>

[fabio.correa@fumec.br](mailto:fabio.correa@fumec.br)

**Ana Cristina Marques de Carvalho**

Universidade FUMEC

<https://orcid.org/0000-0002-3221-8333>

[anapromove@gmail.com](mailto:anapromove@gmail.com)

**Renato da Rocha Cruz**

Universidade FUMEC

<https://orcid.org/0009-0008-8486-1786>

[renatorochamg@gmail.com](mailto:renatorochamg@gmail.com)

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** Se informação é poder, o excesso dela pode trazer consequências, como a infoxicação (intoxicação por informação), sobrecarga cognitiva, fadiga de informação e os distúrbios da informação, desde problemas para a tomada de decisão até uma fadiga mental e emocional. Assim, este pôster tem por objetivo identificar os principais impactos e implicações do excesso informacional no âmbito empresarial. **FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA:** Yang e Pitafi (2023) discorrem que o excesso de informações obriga as pessoas a lidarem com uma carga de trabalho maior, o que pode gerar um estresse excessivo no ambiente profissional. Corroboram com essa ideia Moric e Cvjetkovic (2024), ao testarem e confirmarem a hipótese de que a sobrecarga de informações contribui significativamente para o desenvolvimento do *burnout*. Indicando que o excesso de informações no local de trabalho afeta as capacidades mentais e físicas do funcionário e impacta o desenvolvimento desse esgotamento profissional. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa exploratória, de natureza qualitativa, em que foi adotada a Revisão Sistemática da Literatura, sem delimitação temporal, para identificar artigos científicos que verssem sobre o excesso informacional no contexto empresarial. A busca foi realizada na base da Scopus, mediante *keywords* (“*information overload*” or “*information fatigue*” or “*information noise*” or “*information pollution*” or “*data deluge*” or “*information overload*”) and *keywords* (“*cognitive overload*” or “*misinformation*” or “*disinformation*” or “*loss of focus*” or “*anxiety*” or “*polarization*” or “*radicalization*”) nas palavras-chave do autor, sendo considerados somente artigos científicos. Os estudos remanescentes foram lidos mediante a técnica de Análise de Conteúdo (Bardin, 1977). **RESULTADO:** A busca resultou em 154 artigos, sendo o primeiro publicado em 1974. Foram desconsiderados 139 textos que não abordavam o contexto empresarial de forma direta ou que estavam indexados incorretamente,

resultando na seleção de 15 trabalhos. Os 15 artigos, dos autores, Yang Q.; Pitafi A. H., (2023); Wang C.; Yuan T.; Feng J.; Peng X. (2023); Song Z.; Ye J.; Song X.; Zhang Z.; Xu P.; Shen H. (2023); Naveed M. A.; Anwar M. A. (2022); Estrada-Muñoz C.; Vega-Muñoz A.; Castillo D.; Müller-Pérez S.; Boada-Grau J. (2021) Moric Milovanovic B.; Cvjetkovic M.(2024); Kersten N.; Junghanns G. (2022); Riedl R.; Fischer T.; Reuter M. (2023); Belabbes M. A.; Ruthven I.; Moshfeghi Y.; Rasmussen Pennington D. (2023); Marsh E.; Perez Vallejos E.; Spence A. (2024); Adebamiro A. A.; Popoola S. O. (2021); Houli D.; Radford M. (2020); Bucher E.; Fieseler C.; Suphan A. (2013); Lee J. (2016); Eliyana A.; Ajija S. R.; Sridadi A. R.; Setyawati A.; Emur A. P. (2020). Por resultado preliminar, tem-se que a insegurança aumenta a busca por informações e explicações, mas causa fadiga mediante excesso informacional. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Os estudos demonstraram que o conhecimento e a informação são importantes na condução das organizações rumo aos seus objetivos. No entanto, as consequências do excesso informacional, revelam um tema importante a ser pesquisado. Além de avançar sobre os danos causados nos colaboradores, é preciso que novos estudos apresentem ferramentas e/ou soluções para esse fenômeno, que tem impactado substancialmente os negócios as pessoas envolvidas, e por consequência, os resultados empresariais.

**Palavras-chave:** excesso informacional; infoxicação; sobrecarga cognitiva; fadiga de informação.

**Data de submissão:** 22/09/2024

**Data de aprovação:** 02/10/2024

## REFERÊNCIAS

- ADEBAMIRO, Adenike Ayokari; POPOOLA PROF, Sunday O. Work stress and information anxiety of library personnel in academic libraries in Nigeria. *Work Stress*, [S. l.: s. n.], p. 1-27, 2021. Disponível em: <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=11027&context=libphilprac>. Acesso em: 30 set. 2024.
- BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1977.
- BELABBES, Mohamed Amine; RUTHVEN, Ian; MOSHFEGHI, Yashar; PENNINGTON, Diane Rasmussen. Information overload: a concept analysis. *Journal of Documentation*, v. 79, n. 1, p. 144-159, 2023. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JD-06-2021-0118/full/html>. Acesso em: 30 set. 2024.
- BUCHER, E.; FIESELER, C.; SUPHAN, A. The stress potential of social media in the workplace. *Information, communication and society*, v. 16, n. 10, p. 1639-1667, 2013.
- ELIYANA, Anis; AJIJA, Shochrul Rohmatul; SRIDADI, Ahmad Rizki; SETYAWATI, Anis; EMUR, Alvin Permana. Information Overload and Communication Overload on Social Media Exhaustion and Job Performance. *Systematic Reviews in Pharmacy*, v. 11, n. 8, p. 344-352, 2020. Disponível em: <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A8%3A7221960/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aagcd%3A156303734&crl=c>. Acesso em: 30 set. 2024.
- ESTRADA-MUÑOZ, Carla; VEGA-MUÑOZ, Alejandro; CASTILLO, Dante; MÜLLER-PÉREZ, Sheyla; BOADA-GRAU, Joan. Technostress of Chilean Teachers in the Context of the COVID-19 Pandemic and Teleworking. *International journal of environmental research and public health*, v. 18, n. 10, p. 5458, 2021. Disponível em: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/10/5458>. Acesso em: 30 set. 2024.
- HOULI, Daniel; RADFORD, Marie. An exploratory study using mindfulness meditation apps to buffer workplace technostress and information overload. *Proceedings of the Association for Information Science and Technology*, v. 57, n. 1, p. e373, 2020. Disponível em: <https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pr2.373>. Acesso em: 30 set. 2024.
- KERSTEN, N.; JUNGHANNS, G. Informationsüberflutung am Arbeitsplatz: Gesundheitliche Beschwerden im Längsschnitt der BAuA-Arbeitszeitbefragung. *Zentralblatt für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie*, v. 72, n. 5, p. 206-218, 2022.
- LEE, Jooyeoun. Does stress from cell phone use increase negative emotions at work? *Social Behavior and Personality: an international journal*, v. 44, n. 5, p. 705-715, 2016. Disponível em: <https://www.ingentaconnect.com/content/sbp/sbp/2016/00000044/00000005/art00001>. Acesso em: 30 set. 2024.

MARSH, Elizabeth; PEREZ VALLEJOS, Elvira; SPENCE, Alexa. Overloaded by Information or Worried About Missing Out on It: A Quantitative Study of Stress, Burnout, and Mental Health Implications in the Digital Workplace. *SAGE Open*, v. 14, n. 3, p. 21582440241268830, 2024. Disponível em: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/21582440241268830>. Acesso em: 30 set. 2024.

MILOVANOVIC, Bojan Moric; CVJETKOVIC, Matea. Analysis of antecedents and consequences of workplace-related burnout among Croatian employees in the post-COVID-19 era. *Business: Theory and Practice*, v. 25, n. 1, p. 108-118, 2024. Disponível em: <https://journals.vilniustech.lt/index.php/BTP/article/view/19320>. Acesso em: 30 set. 2024.

NAVEED, M. A.; ANWAR, M. A. Information anxiety in the workplace: Scale development and validation. *Information development*, v. 38, n. 3, p. 406-423, 2022a.

NAVEED, M. A.; ANWAR, M. A. Mapping the literature on anxiety associated with information related tasks: A scientometric analysis. *Journal of librarianship and information science*, v. 54, n. 4, p. 791-802, 2022b.

RIEDL, René; FISCHER, Thomas; REUTER, Martin. Measuring digital stress in the workplace context: Short version of the Digital Stressors Scale (DSS). *Informatik Spektrum*, v. 46, n. 5, p. 235-239, 2023. Disponível em: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00287-023-01553-9>. Acesso em: 30 set. 2024.

SONG, Z. et al. Development and psychometric properties of work information anxiety questionnaire. *Psychology research and behavior management*, v. 16, p. 4629-4646, 2023.

WANG, Changyu; YUAN, Tianyu; FENG, Jiaojiao; PENG, Xinya. How can leaders alleviate employees' workplace anxiety caused by information overload on enterprise social media? Evidence from Chinese employees. *Information Technology & People*, v. 36, n. 1, p. 224-244, 2023. Disponível em: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/itp-01-2021-0097/full/html>. Acesso em: 30 set. 2024.

YANG, Qing; PITAFI, Abdul Hameed. A moderated mediation investigation of the influence of enterprise social media visibility on work stress. *Acta Psychologica*, v. 241, p. 104084, 2023. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001691823002603>. Acesso em: 30 set. 2024.

## Notas

**Conflito de interesse:** Não há conflitos de interesse financeiros ou de outra natureza por parte dos autores.

**Contribuição dos autores:** (a) Concepção e elaboração do manuscrito: Fabiana Paula Moreira do Carmo Furtado, Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro; (b) Coleta e Análise de dados: Fabiana Paula Moreira do Carmo Furtado, Fábio Corrêa; (c) Discussão dos resultados: Fabiana Paula Moreira do Carmo Furtado, Ana Cristina Marques de Carvalho; (d) Revisão e aprovação final do artigo: Fabiana Paula Moreira do Carmo Furtado, Renato da Rocha Cruz.

**Publicação não é oriunda de uma dissertação ou tese**  
**Aprovação Ética:** Não há necessidade de envio ao comitê, considerando que o trabalho não irá envolver coleta de dados com seres humanos.

**Agradecimentos:** À Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG). À Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).