



UNIVERSIDADE
FUMEC

UMA PUBLICAÇÃO
SEMESTRAL DO
PROGRAMA DE
PÓS-GRADUAÇÃO
EM TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO
E GESTÃO DO
CONHECIMENTO
(PPGTICGC)

REVISTA CÓDIGO 31
Belo Horizonte
v.1 • n.2
Jul./Dez. 2023

CÓDIGO 31

EXPEDIENTE

REITORIA

Reitor:

Prof. Fernando de Melo Nogueira

Pró-reitor de Graduação:

Prof. João Batista de Mendonça Filho

Pró-reitor de Planejamento e Administração

Prof. Márcio Dario da Silva

Pró-reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão:

Prof. Henrique Cordeiro Martins

FUNDAÇÃO

Conselho de Curadores:

Prof. Antônio Carlos Diniz Murta – Presidente

Prof. João Carlos de Castro Silva – Vice-Presidente

Conselho Executivo

Prof. Air Rabelo – Presidente

DIRETORIA DA FACE

Diretora

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino

REVISTA CÓDIGO 31

Editores

Amanda Damasceno de Souza

Armando Sérgio de Aguiar Filho

Projeto Gráfico

Therus Santana

Editoração Eletrônica

Therus Santana / Tecnologia da Informação

Endereço para correspondência

Rua Cobre, 200 . Bairro Cruzeiro .

CEP 30310-190 Belo Horizonte .

Minas Gerais Tel.: 0800 030 0200

Site: www.fumec.br Email: pretexto@fumec.br

CONSELHO EDITORIAL

Profa. Dra. Renata De Sousa Tolentino

– Universidade FUMEC

Prof. Dr. Fábio Corrêa – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Jurema Suely de Araújo Nery

Ribeiro – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Amanda Damasceno de

Souza – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Armando Sérgio Aguiar

Filho – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Marília de Abreu Paiva – UFMG

Prof. Dr. Maurício Barcellos Almeida – UFMG

Profa. Dra. Jeanne Louize Emygdio – UnB

Profa. Dra. Fernanda Farinelli – UNB

Prof. Dr. José Luis Bolzan de Moraes – FDV – Vitória

Espírito Santo – Professor convidado da pós-

graduação – Universita de Firenze, Universita Roma I,

Universidad de Sevilla e Universidade de Coimbra.

COMITÊ AVALIATIVO, CONSELHO AVALIADOR

OU REVISORES

Dr. Alexandre Lopes Machado – Serviço Federal

de Processamento de Dados (SERPRO)

Dr. César Bernabé – Leiden University

Medical Centre – Holanda

Dr. Edcleyton Bruno Fernandes da Silva – Instituto

Federal de Alagoas – Campus Santana do Ipanema

Dr. Fabrício Henrique Rodrigues – Universidade

Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Dr. Tiago Lubiana – Instituto de Matemática e

Estatística – Universidade de São Paulo (IME-USP)

Me. Josina da Silva Vieira –

Universidade de Brasília (UnB).

Prof. Dr. Alberth Sant’Ana – Secretaria

Especial para Assuntos Jurídicos da Casa

Civil da Presidência da República

Prof. Dr. Emerson Eustaquio Costa

– Universidade FUMEC

Prof. Dr. Fábio Corrêa – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Frederico Giffoni de Carvalho

Dutra – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Henrique Rodrigues Lelis

Prof. Dr. José Maurício Costa – Universidade FUMEC

Prof. Dr. Luiz Rodrigo Cunha Moura

– Universidade FUMEC

Prof. Dr. Eduardo Ribeiro Felipe – Unifei

Profa. Dra. Adriane Maria Arantes de

Carvalho – Universidade FUMEC

Profa. Dra. Aleida Nazareth Soares

– Universidade FUMEC

Profa. Dra. Charlene Cássia de Resende - Universidade FUMEC
Profa. Dra. Evellin Cardoso - Universidade Federal de Goiás (UFG)
Profa. Dra. Josiane da Costa Vieira Rezende - Universidade FUMEC
Profa. Dra. Jurema Suely de Araújo Nery

Ribeiro - Universidade FUMEC
Profa. Dra. Maria das Graças da Silva Teixeira - Universidade Federal do Espírito Santo - UFES
Profa. Me Ana Cristina Marques de Carvalho - Faculdade Promove
Me. Vitor Bedeti Gomes - Universidade FUMEC

LINHA EDITORIAL

INTRODUÇÃO

A revista "CÓDIGO 31" será publicada pelo Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC), possui um perfil interdisciplinar, incentivando a divulgação de produções acadêmicas e científicas relacionados às áreas de Comunicação e Informação, Sistemas de Informação, Gestão do Conhecimento, Biblioteconomia, Arquivologia, Governança da informação, Ciência da Computação, Inteligência Competitiva e Política Informacional.

MISSÃO DA REVISTA

Proporcionar um ambiente de debate analítico, crítico e reflexivo sobre a realidade contemporânea sobre gestão do conhecimento, comunicação, informação, gestão tecnológica, transformação digital, inovação, economia criativa, política informacional, Estado informacional, pedagogia de ensino digital, ciência de dados, inteligência artificial e outras temáticas relacionadas ao uso do conhecimento e sistemas de informação na sociedade.

TEMAS E LINHAS EDITORIAIS

Comunicação e Informação - Gestão do Conhecimento - Sistemas de Informação - Ciência da Computação - Ciência de Dados - Governança da Informação - Política Informacional - Transformação Digital - Inovação - Inovação Social - Economia Criativa - Biblioteconomia - Arquivologia - Ontologia Aplicada e Ontologia Biomédica.

Código 31: revista de informação, comunicação e interfaces / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v. 1, n. 2 (jul./dez. 2023) - Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2023-.

v. : il.

Semestral

ISSN

1. Comunicação. 2. Computação. 3. Gestão do conhecimento. I. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 001:004.5

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Universitária-FUMEC

Copyright © 2023 Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade FUMEC.
Todos os direitos reservados pela Universidade FUMEC.

As opiniões emitidas e informações contidas em artigos assinados são de absoluta e exclusiva responsabilidade de seus autores.

É permitida a reprodução total ou parcial dos artigos desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

GESTÃO DO CONHECIMENTO E SOFT SYSTEMS METHODOLOGY NAS PESQUISAS BRASILEIRAS DISPONÍVEIS NA BDTD: ANÁLISE INTEGRATIVA A PARTIR DO PROBLEMA, OBJETIVOS E REFERENCIAL TEÓRICO 7

- Adriane Martins Beirauti
- Elder Lopes Barboza

MARKETING E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UNIDADES INFORMACIONAIS 23

MARKETING AND INFORMATION SCIENCE: FOR THE QUALITY OF SERVICES PROVIDED IN INFORMATIONAL UNITS

- Regina Lucia Péret Dell'Isola
- Leandro Cearenço Lima

PESQUISA DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: DESAFIOS ENCONTRADOS PELOS USUÁRIOS BRASILEIROS NO APLICATIVO MOOVIT 31

USER EXPERIENCE RESEARCH: MAIN EVALUATING THE EXPERIENCE OF BRAZILIAN USERS WITH THE MOOVIT APP

- Bruno Gabriel Santos Carvalho
- Josiane Santos Lima
- Janaina Jamarino Rosa Fernandez Dopazo
- Andréa Fraga Dias Campos
- Marlusia de Sevilha Gosling

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: PESQUISA APLICADA DE UMA POLÍTICA DE BACKUP EM UMA EMPRESA DE ENGENHARIA METALÚRGICA 47

INFORMATION SECURITY: APPLIED RESEARCH OF A BACKUP POLICY IN A METALLURGICAL ENGINEERING COMPANY

- Presleyson Plínio de Lima
- Thiago Oliveira Pereira

INVESTIGAÇÃO DE CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA AVALIAR A USABILIDADE DE SISTEMAS DE ENSINO APRENDIZAGEM ONLINE 61

INVESTIGATION OF CRITERIA USED TO EVALUATE THE USABILITY OF ONLINE LEARNING SYSTEMS

- Demerval Gomes Sandim Júnior
- Rodrigo Hernández-Ramírez
- Jacinto Estima

DESENVOLVIMENTO DO APLICATIVO TEAPP: MONITORANDO CRISES EM CRIANÇAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA) 83

DEVELOPMENT OF THE TEAPP APPLICATION: MONITORING CRISIS IN CHILDREN WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER (ASD)

- Laís Fagundes Moraes
- Samanta Ribeiro Freire
- Giovanni do Nascimento Castro Filho
- Christian Fernandes de Deus
- Dárlinton Barbosa Feres Carvalho

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: SERIA O SENTIMENTO UMA CHAVE PARA INTERPRETÁ-LA? 97

ARTIFICIAL INTELLIGENCE: WOULD BE SENTIMENT A KEY TO INTERPRETING IT?

- Giovanni Moura de Holanda

COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO: ATIVO PARA UMA SOCIEDADE EM CONSTANTE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 103

INFORMATION LITERACY: ASSET FOR A SOCIETY IN CONSTANT DIGITAL TRANSFORMATION

- Ana Paula Meneses Alves

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SUAS ABORDAGENS SEMÂNTICAS 112

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND ITS SEMANTIC APPROACHES

- Fernanda Farinelli



EDITORIAL

Com sentimento de êxito finalizamos o segundo número do primeiro volume da *Revista Código 31*, publicação do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC) da Universidade FUMEC, que recentemente mudou o nome, homologado pela CAPES, para abarcar novas área do conhecimento. A Revista Código 31 tem um perfil interdisciplinar, aceita publicações acadêmicas e científicas relacionados às áreas de: Comunicação e Informação, Sistemas de Informação, Gestão do Conhecimento, Biblioteconomia, Arquivologia, Governança da informação, Ciência da Computação, Inteligência Competitiva, Política Informacional, e atualmente passou a aceitar trabalhos das áreas de Ontologia Aplicada e Ontologia Biomédica.

A Revista Código 31 é semestral, está indexada na base BRAPCI - Base de Dados em Ciência da Informação e as submissões de artigos estão abertas durante todo o ano.

Nesta segunda edição foram selecionados sete estudos submetidos a Revista Código 31 com temáticas atuais, que passaram pela avaliação duplo cega e atenderam as solicitações de correções dos pareceristas. São eles:

1. Adriane Martins Beirauti e Elder Lopes Barboza com a Revisão Integrativa intitulada: Gestão do conhecimento e Soft Systems Methodology nas pesquisas brasileiras disponíveis na BDTD: análise integrativa a partir do problema, objetivos e referencial teórico.
2. Regina Lucia Péret Dell'Isola e Leandro Cearenço Lima com a Resenha intitulada: Marketing e Ciência da Informação: pela qualidade dos serviços prestados em unidades informacionais
3. Bruno Gabriel Santos Carvalho, Josiane Santos Lima, Janaina Jamarino Rosa Fernandez Dopazo, Andréa Fraga Dias Campos e Marlusa de Sevilha Gosling, com o artigo Original intitulado: Pesquisa de experiência do usuário: desafios encontrados pelos usuários brasileiros no aplicativo Moovit.
4. Presleyson Plínio de Lima e Thiago Oliveira Pereira com o short paper intitulado: Segurança da informação: pesquisa aplicada de uma política de backup em uma empresa de engenharia metalúrgica.
5. Demerval Gomes Sandim Júnior, Rodrigo Hernández-Ramírez e Jacinto Estima com o artigo original intitulado: Investigação de critérios utilizados para avaliar a usabilidade de sistemas de ensino aprendizagem on-line.
6. Laís Fagundes Moraes e Dárlinton Barbosa Feres Carvalho com o artigo original intitulado: TEAPP, um aplicativo para acompanhamento de crises em crianças com transtorno do espectro autista (TEA): Design Science Research.

Para celebrar a segunda Edição do Evento Integra 31 com a temática Transformação Digital e suas conexões, os palestrantes foram convidados a publicar um Short Paper referente as palestras proferidas, são eles:

1. Giovanni Holanda, com o artigo intitulado: Inteligência Artificial: seria o sentimento uma chave para interpretá-la.
2. Ana Paula Meneses Alves, com o artigo intitulado: Competência em informação: ativo para sociedade em constante transformação digital.
3. Fernanda Farinelli: Inteligência Artificial e suas abordagens semânticas.

Desejamos uma boa e produtiva leitura!

Belo Horizonte, 02 de outubro de 2023

Amanda Damasceno de Souza
Armando Sérgio de Aguiar Filho
Editores.