

IDEALIZAÇÃO DE UM INSTRUMENTO DE INFORMAÇÃO PARA SUPORTE AO DIAGNÓSTICO DA ALOPECIA

IDEALIZATION OF AN INFORMATION INSTRUMENT TO SUPPORT THE DIAGNOSIS OF ALOPECIA

.....

Thaynara Martins Freitas¹
thaynaramfsantana@gmail.com

Fábio Corrêa²
fabiocontact@gmail.com

Amanda Damasceno de Souza³
amanda.dsouza@fumec.br

Adriane Maria Arantes de Carvalho⁴
adriane.carvalho@fumec.br

Data de submissão: 27/06/2025

Data de aprovação: 30/06/2025



Este trabalho está licenciado sob uma Licença Creative Commons Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 Internacional.

R E S U M O

A alopecia é caracterizada pela perda capilar que impacta na autoestima dos indivíduos, conferindo um problema social. Considerando a alopecia como uma condição dermatológica intrincada, tem-se por objetivo desta pesquisa idealizar um protótipo de instrumento de informação para suporte ao diagnóstico da alopecia. Trata-se de uma pesquisa de natureza aplicada e abordagem qualitativa, sendo exploratória-descritiva, que emprega a Análise de Conteúdo de pesquisas oriundas de *guidelines* da medicina baseada em evidências e da base Scopus para identificação de causas, tratamentos e profissionais da alopecia. A idealização do referido instrumento prototípico busca contribuir com à sociedade, pondo à estética em movimento.

Palavras-chave: alopecia, causa, tratamento, profissional, protótipo.

A B S T R A C T

Alopecia is characterized by hair loss that impacts individuals' self-esteem, posing a social problem. Considering alopecia as a complex dermatological condition, the objective of this research is to design a prototype of an information instrument to support the diagnosis of alopecia. This is an applied research with a qualitative

¹ Universidade FUMEC
<https://orcid.org/0009-0009-1770-4366>

² Universidade FUMEC
<https://orcid.org/0000-0002-2346-0187>

³ Universidade FUMEC
<https://orcid.org/0000-0001-6859-4333>

⁴ Universidade FUMEC
<https://orcid.org/0000-0001-6754-8116>

approach, being exploratory-descriptive, which uses Content Analysis of research originating from evidence-based medicine guidelines and the Scopus database to identify causes, treatments and professionals of alopecia. The design of this prototypical instrument seeks to contribute to society, putting aesthetics in motion.

Keywords: alopecia, cause, treatment, professional, prototype.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A alopecia se caracteriza pela perda capilar, ocorrida por fatores que impactam na(s) fase(s) do ciclo capilar, como doenças (Juarez-Rendon et al., 2017), genética (Hlail, 2020), desequilíbrios hormonais, mudanças no estilo de vida, deficiências nutricionais, trauma ou lesões na região pilosa (Ribeiro; Antunes Jr; Souza, 2021), dentre outros, podendo ser congênita – desde o período intrauterino – ou adquirida ao longo da vida.

Destaca-se que o cabelo tem como maior função a proteção e regulação do couro cabeludo. Contudo, ao longo dos anos adquiriu novas funções, se tornando símbolo de empoderamento, que caracteriza personalidade e estilo, além de estar relacionado a aspectos psicológicos ligados à autoestima (Lobo; Machado; Selores, 2008).

Desse modo, a queda de cabelo pode levar a um quadro de depressão, atingindo a qualidade de vida do indivíduo (Suzuki; Luz; Ferreira, 2014). Com ênfase, “[...] a queixa de alopecia está entre as dez mais frequentes nos consultórios dermatológicos em pacientes de 15 a 39 anos” (Mulinari-Brenner; Seidel; Hepp, 2011, p. 329).

Mediante impacto ocasionado pela alopecia, têm-se o Médico Dermatologista e o especialista Tricologista como profissionais capacitados para acompanhar e tratar patologias do couro cabeludo. No entanto, a identificação do problema por um Cabeleireiro

pode acelerar a abordagem desses profissionais e direcionar o indivíduo para a melhor opção (Fontana; Oliveira, 2022).

Não obstante, a melhor seleção do tratamento específico da alopecia envolve a necessidade de uma tomada de decisão séria e ética, baseada em evidências e considerando as necessidades específicas de cada indivíduo, além de adesão, extensão da perda de cabelo, objetivos estéticos e orçamento, pois são tratamentos que exigem um alto valor investido, independentemente dos potenciais benefícios financeiros para os profissionais (Nestor et al., 2021).

Assim, têm-se a alopecia como uma condição dermatológica intrincada, com múltiplas causas (genéticas, autoimunes, nutricionais, psicológicas, entre outros) (Juarez-Rendon et al., 2017; Hlail, 2020; Ribeiro; Antunes Jr; Souza, 2021). Por um lado, os indivíduos acometidos por essa podem ser impactados em sua autoestima (Lobo; Machado; Selores, 2008) e passíveis de depressão (Suzuki; Luz; Ferreira, 2014). Por outro lado, o Médico Dermatologista, Tricologista, Esteticista e Cabeleireiro, com ou sem formação em Estética, auxiliam no diagnóstico e tratamento (Pratt et al., 2019), mas a dificuldade na diagnose, inerente à complexidade de fatores que conformam a alopecia, se apresenta como um desafio.

Neste sentido, considerando as dificuldades em identificar a causa da alopecia e seu tratamento (Valente; Oliveira, 2023) por um profissional – Médico Dermatologista, Tricologista, Esteticista ou Cabeleireiro – atinente ao quadro clínico, essa pesquisa tem por ambição articular as causas versus tratamento versus profissional, visando contribuir com os indivíduos acometidos por essa condição e profissionais envolvidos na orientação do tratamento mais adequado.

Desse modo, esta pesquisa é regida pela seguinte interrogativa: como propor um instrumento de informação que apresente, de

maneira organizada, os elementos essenciais da análise – causas versus tratamento versus profissional –, para concepção do instrumento de suporte para o diagnóstico da alopecia? Especificamente, têm-se por objetivo propor a idealização de um protótipo de instrumento de informação para suporte ao diagnóstico da alopecia.

Esta pesquisa se justifica por contemplar um problema de cunho social, o qual impacta a vida dos indivíduos assolados pela alopecia (Suzuki; Luz; Ferreira, 2014; Lobo; Machado; Selores, 2008), sendo esses dispersos num extrato de faixas etárias de 15 a 39 anos (Mulinari-Brenner; Seidel; Hepp, 2011). Portanto, trata-se de uma investigação que põe à estética em movimento, perante a uma necessidade social.

2 METODOLOGIA

Quanto à classificação da pesquisa, esta investigação possui natureza aplicada e abordagem qualitativa, sendo exploratória-descritiva quanto aos seus objetivos. Aplicada porque “[...] o pesquisador é movido pela necessidade de conhecer para a aplicação imediata dos resultados. Contribui para fins práticos, visando a solução mais ou menos imediata do problema encontrado na realidade” (Barros; Lehfeld, 2007, p. 78), de conceber a idealização de um instrumento de informação para suporte a diagnose da alopecia.

A abordagem qualitativa, segundo Malhotra et al. (2005), é apropriada quando se enfrenta uma situação de incerteza, pois os resultados podem divergir das expectativas e também podem mudar o julgamento. Adiante, esta abordagem possibilita melhor compreensão dos significados relacionados as especificações em estudo (Minayo, 1998).

Ademais, é exploratória por ambicionar maior familiaridade e elevação da

experiência acerca do problema de investigação (Triviños, 1987), sendo também descritiva por prezar pela precisão ao representar os achados (Triviños, 1987; Gil, 2002). Dessa forma, “[...] a pesquisa exploratória realiza descrições precisas da situação e quer descobrir as relações existentes entre seus elementos e componentes” (Bervian; Cervo; Silva, 2002, p. 63).

Quanto aos procedimentos metodológicos adotados, para identificar as causas e tratamentos envolvidos na alopecia faz-se uso de investigações oriundas da literatura cinzenta, relacionados aos manuais de diagnóstico e tratamento da alopecia. Foram utilizadas fontes de sumários de medicina baseada em evidências, como o UpToDate (2025). Assim, foram selecionados os principais *guidelines* que abordam essa temática.

Adicionalmente à fonte UpToDate (2025), empregou-se a Revisão Sistemática da Literatura (RSL) na base Scopus. A RSL visa “[...] de forma abrangente, identificar todos os estudos relevantes para responder a uma questão específica, tendo por objetivo avaliar cada estudo a fim de identificar sua validade” (Petticrew; Roberts, 2006, p. 39, tradução nossa). Considerou-se estudos em inglês, espanhol e português, que contenham os descritores “alopecia” and “treatment” nas palavra-chave do autor, sem delimitação temporal.

Os estudos remanescentes dos sumários de medicina baseada em evidências e da RSL serão lidos integralmente, visando identificar as causas e tratamentos envolvidos na alopecia, bem como profissionais atuantes nesses. Esse processo de leitura e identificação é pautado no método de Análise de Conteúdo (AC) que, segundo Bardin (1977), é

Um conjunto de técnicas de análise das comunicações visando obter, por procedimentos, sistemáticos e

objectivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores (quantitativos ou não) que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção (variáveis inferidas) destas mensagens (Bardin, 1977, p. 42, itálico original).

Assim, as unidades de registro (Bardin, 1977), também denominadas categorias de análise ou classificação, são as causas, tratamentos e profissionais no âmbito da alopecia e, portanto, são definidas *a priori* (Laville; Dionne, 1999). Desse modo, a cada ocorrência dos fatores identificados por meio da AC essa será tabulada, de modo a permitir sua recuperação posterior.

Identificados os fatores, segue-se para a elaboração de um modelo de árvore de decisão para estruturação dos critérios de suporte diagnóstico. Para isso, será utilizado o conceito de Árvore de Decisão (Donnelly; Gibson; Ivankevich, 2006), o qual consiste em dispor de uma estrutura de perguntas e respostas dicotômicas (sim ou não) para direcionar o indivíduo ou profissional ao tratamento mais adequado.

Por conceito de Árvore de Decisão, compreende-se que a mesma será adaptada.

Assim, ao invés do indivíduo visualizar todas as possíveis decisões concernentes a seleção dos atributos, serão evidenciados todos os atributos e, a partir da seleção desses, o processo de escolha dar-se-á de forma automática. Para isso, a árvore de decisão será inserida no software Microsoft Excel, versão 2016, onde será utilizado o recurso de segmentação de dados, o qual provê a “[...] análise combinatória entre as informações, validação de dados, cores, estruturas, tabelas, filtros e formatação condicional para oferecer ao usuário as informações de forma organizada e facilitando a compreensão do todo” (Militz, 2022, p. 253).

Este recurso foi utilizado por Militz (2022) e Faria (2023), permitindo que, mediante seleção de determinado atributo, a escolha é aplicada. A exemplo, se selecionado um tratamento com Corticoides – atributo –, a decisão sobre as causas, profissionais e tipos de alopecia condizentes a esse tratamento são atualizadas, bem como são listadas as pesquisas que versam sobre essas conjuntura, permitindo que o usuário identifique o estudo para mais informações. Um esboço dessa Árvore de Decisão adaptada é expresso por meio da Figura 1.

Figura 1 – Representação da Árvore de Decisão adaptada



Fonte: Dados da pesquisa (2025).

Sumariamente, um conjunto de perguntas será disposto para que o usuário ou indivíduo acometido pela alopecia, bem como o profissional atuante nesta patologia, mediante seleção de atributo, sejam direcionados para o tratamento mais adequado. O instrumento final será desenvolvido no *software* Microsoft Excel, utilizando funções condicionais para simular uma navegação guiada, garantindo acessibilidade e aplicabilidade prática.

Assim, a metodologia proposta integra rigor científico (RSL e AC), representação visual do conhecimento (Árvore de Decisão adaptada) e tecnologia acessível (Excel), disposta por meio do Repositório de Dados de Ciência Aberta Zenodo, assegurando que o protótipo de instrumento de informação para suporte ao diagnóstico da alopecia seja tanto teoricamente fundamentado quanto funcional.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram obtidas 10 investigações oriundas da literatura cinzenta, relacionados aos manuais de diagnóstico e tratamento da alopecia, mediante fontes de sumários de medicina baseada em evidências, como o UpToDate (2025).

A busca na base Scopus foi realizada em 11 de novembro de 2024, sendo identificados 16.765 documentos relacionados. Desse total,

foram desconsiderados 16.578, pois eram estudos que não continham descritores na palavra-chave (critério de exclusão 1). Essa exclusão é decorrente a Scopus realizar uma indexação própria e promover a busca por meio dessa. Contudo, esta pesquisa considera pertinente somente estudos que apresentem os termos “alopecia” and “treatment” nas palavras-chave do autor.

Assim, a amostra final de estudos a serem lidos integralmente e examinados pela Análise de Conteúdo são de 197 publicações científicas. Nessas serão identificados causas, tratamento e profissionais, no âmbito da alopecia e, posteriormente, relacionadas no Microsoft Excel, versão 2016. Após isso será criado o recurso de segmentação de dados, de modo a dispor as informações para consulta, por meio do Repositório de Dados de Ciência Aberta Zenodo.

Desse modo, ambiciona-se que o instrumento prototípico de informação para suporte ao diagnóstico da alopecia, aqui apresentado em sua idealização, seja utilizado pela sociedade, especificamente por indivíduos acometidos pela alopecia e profissionais, tais como Médico Dermatologista, Tricologista, Esteticista e Cabeleireiro. Com isso, esta pesquisa busca-se contribuir com a sociedade, pondo à estética em movimento.

R E F E R Ê N C I A S

BARDIN, L. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1977.

BARROS, A. J. S.; LEHFELD, N. A. S. *Fundamentos de metodologia científica*. 3. ed. São Paulo, 2007.

BERVIAN, P. A.; CERVO, A. L.; SILVA, R. *Metodologia científica*. São Paulo: Pretence Hall, 2002.

DONNELLY, J.; GIBSON, J.; IVANCEVICH, J. *Administração - princípios de gestão empresarial* (10.ª ed.) Lisboa: McGraw-Hill, 2006.

FARIA, V. F. *Capital Intelectual: proposta de um framework de identificação de método de mensuração mediante setor econômico, porte e propósito empresarial*. 2023. 134f. Tese (Doutorado em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento) - Universidade FUMEC, Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais.

- FONTANA, R. T.; OLIVEIRA, N. G. de. A saúde da haste capilar e do couro cabeludo. **Revista de Ciências Médicas e Biológicas**, v. 21, n.1, p. 85-93, 2022.
- GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- HLAIL, A. T. Various types of Alopecia and the options of the treatment. **AL-Kindy College Medical Journal**, v. 16, n. 2, p. 1-6, 2020.
- JUAREZ-RENDON, K. J. et al. Alopecia Areata: Current situation and perspectives. **Archivos Argentinos de Pediatría**. [online], v.115, n.6, p.e404-e411, 2017.
- LAVILLE, C.; DIONNE, J. **A construção do saber**: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas. Artmed; UFMG, 1999.
- LOBO, I.; MACHADO, S.; SELORES, M. A alopecia androgenética na consulta de tricologia do Hospital Geral de Santo António (cidade do Porto, Portugal) entre 2004 e 2006: estudo descritivo com componente analítico. **Anais Brasileiros de Dermatologia**, v. 83, p. 207-211, 2008.
- MALHOTRA, N. K. et al. **Introdução à Pesquisa de Marketing**. São Paulo, Prentice Hall, 2005.
- MILITZ, G. M. Como conectar as necessidades do cliente com a entrega do negócio? uma proposta de ferramenta para construção da proposta de valor do negócio. **Saber Humano: Revista Científica da Faculdade Antonio Meneghetti**, v. 12, n. 20, 2022.
- MINAYO, M. C. S. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. 5. ed. São Paulo: Hucitec, 1998.
- MULINARI-BRENNER, F.; SEIDEL, G.; HEPP, T. Entendendo a alopecia androgenética. **Surgical & Cosmetic Dermatology**, v. 3, n. 4, p. 329-337, 2011.
- NESTOR, M. S. et al. Treatment options for androgenetic alopecia: Efficacy, side effects, compliance, financial considerations, and ethics. **Journal of Cosmetic Dermatology**, v. 20, n. 12, 2021.
- PETTICREW, M.; ROBERTS, H. **Systematic reviews in the social sciences**: a practical guide. Oxford, UK: Blackwell Publishing, Ltd, 2006.
- PRATT, C. H. et al. Alopecia areata: Genetics and biology. **Nature Reviews Genetics**, v. 18, n. 9, p. 597-606, 2019.
- RIBEIRO, A. C.; ANTUNES JR, D.; SOUZA, V. M. **Tricologia e Cosmética Capilar**: das alterações aos tratamentos. São Paulo: Cia Farmacêutica, 2021.
- SUZUKI, V. Y.; LUZ, D. M. S; FERREIRA, A. C. D. Nutrientes para a beleza das unhas e cabelos: uma revisão. **Nutrição em Pauta**, v. 4, n. 0, p. 25-9, 2014.
- TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: a pesquisa qualitativa em educação. São Paulo: Atlas, 1987.
- UPTODATE. **Sumário de Medicina Baseada em Evidências**. Disponível em <https://www.uptodate.com/contents/search>. Acesso em 23 jun. 2025.
- VALENTE, P. L. P.; OLIVEIRA, N. S. Tratamentos estéticos associados ao transplante capilar: uma revisão de escopo. **Estética em Movimento**, v. 2, n. 1, p. 37-61, 2023.

Notas

Conflito de interesse: Não há conflito de interesses.

Contribuição dos autores: Thaynara Martins Freitas: Concepção e elaboração do manuscrito, Coleta e Análise de dados. Fábio Corrêa: Concepção e elaboração do manuscrito, Coleta e Análise de dados, Revisão e aprovação final do artigo. Amanda Damasceno de Souza: Coleta e Análise de dados, Discussão dos resultados, Revisão e aprovação final do artigo. Adriane Maria Arantes de Carvalho: Discussão dos resultados, Coleta e Análise de dados, Revisão e aprovação final do artigo.

Informar se a publicação é oriunda de uma dissertação ou tese: Publicação oriunda de Dissertação de Mestrado.

Aprovação Ética: Não se aplica.

Agradecimentos: Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG).