

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO

FACES

JOURNAL

<https://revista.fumec.br/index.php/facesp>

*Publicação Trimestral da Faculdade
de Ciências Empresariais*



Belo Horizonte - MG
FACES R. Adm. • Belo Horizonte
v.24 • n.1 • Jan./Mar. • 2025

FUNDAÇÃO MINEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA - FUMEC

Presidente: Prof. Air Rabelo

REITOR

Prof. Guilherme Guazzi Rodrigues

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO

Prof.ª. Claudia Silveira da Cunha

PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

Prof. Dr. Sérgio Henriques Zandona Freitas

DIRETORA GERAL DA FACE - FACULDADE DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Prof.ª. Renata de Sousa da Silva Tolentino

EDITOR

Prof. Thiago Soares Nunes – Editor Geral

CONTATO PRINCIPAL

Thiago Soares Nunes

Professor Doutor

Universidade FUMEC

Rua Cobre, 200 - 1º andar - Bairro Cruzeiro

30310-190 - Belo Horizonte - MG

E-mail: thiago.nunes@fumec.br

CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO NACIONAL

Edson Luiz Riccio, FEA/USP

Antonio Balloni, CENPRA/MICT

Oscar Dalfovo, Universidade Regional de Blumenau

Marília Damiani Costa, UFSC

Ricardo Teixeira Veiga, CEPEAD/UFMG

Antônio Artur de Souza, CEPEAD/UFMG

Eduardo André Teixeira Ayrosa, EBAP/FGV/RJ

Sérgio Carvalho Benício de Melo, PPGA/UFPE

Sérgio Henrique A. C. Forte, UNIFOR - CE

Rodrigo Bandeira de Melo, Univale/SC

Jorge Ferreira da Silva, IAG/PUC-RJ

Sérgio Bulgacov, CEPPAD/UFPR

CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Thomas Brashear, UMASS

Luc Quoniam, Université du Sud Toulon-Var

David Bruce, Institute of International Business

Jürgen Müller, Berlin School of Economics

César Archuby, Universidad de La Plata

Armando Malheiro, Universidade do Porto

Gustavo Guzman, Griffith University

Suzana Braga Rodrigues, Erasmus University Rotterdam

CONSULTORES EXTERNOS

Sylvana Maria Brandao, UFPE

Tereza Souza, Universidade Potiguar

Milena Rodrigues, Toledo Araçatuba

Rolf Hermann Erdmann, Universidade Federal de Santa Catarina

Carlos Alberto Costa, Universidade de Caxias do Sul

Ralph Santos Silva, UNIP

Maria Emilia Camargo, Universidade de Caxias do Sul

Luiz Alberto Nascimento Campos Filho, Faculdades Ibmecc RJ, Brasil

Camila Juvencio Dias, UniToledo - Araçatuba-SP

Mauro Neves Garcia, Universidade Municipal de SCS

Antonio Carlos Giuliani, Universidade Metodista de Piracicaba

Heloisa Guimarães Peixoto Nogueira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

André Gustavo Carvalho Machado, Universidade Federal da Paraíba

Denise Del Prá Netto Machado, Universidade Regional de Blumenau

Maria Augusta Soares Machado, IBMEC-RJ, Brasil

Frederico Poley Marins Ferreira, Fundação João Pinheiro

Arsênio Firmino Novaes Netto, Universidade Metodista de Piracicaba

Pelayo Munhoz Olea, Universidade de Caxias do Sul

José Arimatés Oliveira, UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Mauro Sudano Ribeiro, Faculdades Pedro Leopoldo

Sandra Maria Santos, Universidade Federal do Ceará

Valeria Rueda Elias Spers, Universidade Metodista de Piracicaba

Priscilla Ferreira da Fonseca, Newton Paiva

Eduardo Damião da Silva, PUCPR

Roberto Marcos da Silva Montezano, Faculdades Ibmecc RJ, Brasil

PROJETO GRÁFICO(REDESIGN) E EDITORAÇÃO:

Therus Santana / Tecnologia da Informação

Revista de Administração FACES Journal / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v. 24, n. 1 (jan./mar. 2025) - . - Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2000 - .

v. : il.

Trimestral

ISSN 1984-6975 (online)

1. Administração. 2. Negócios. I. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 658

Periodicidade: trimestral

Data de início da circulação: 1º semestre 2000

Versão virtual integral: <http://revista.fumec.br/index.php/facesp>

Indexação:

CAPES – Portal Periódicos

DOAJ - Directory of Open Access Journals

EBSCO - Host

E-Revistas - La Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas

Españolas y Latinoamericanas

IBICT – Instituto Brasileiro de informação em Ciência e Tecnologia

ISI Web of Knowledge

Latindex - Sistema regional de información en línea para revistas científicas

de América Latina, el Caribe, España y Portugal

PKP - Public Knowledge Project

REDALYC - Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Sumários.org

Endereço para Correspondência: FACE - FUMEC / Revista Faces
Rua Cobre, 200 - Cruzeiro - 30310-190 - Belo Horizonte / MG
www.fumec.br/publicacoes/revistas-faces@fumec.br

INTRODUÇÃO

A Revista de Administração FACES Journal, há 23 anos, é uma publicação da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis de Belo Horizonte, da Fundação Mineira de Educação e Cultura que, com mais de 50 anos de existência, consolida-se como uma instituição de ensino, atingindo sua maturidade e o reconhecimento de seu trabalho. Com um quadro docente de alto nível, a Universidade FUMEC dedica-se a atividades de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

A instituição, sem fins lucrativos, fundada por um grupo de professores que buscavam criar novas alternativas de formação acadêmica, é dotada de completa infraestrutura: salas amplas, espaços multimeios, apoio de informática, laboratórios nas diversas áreas, auditórios, anfiteatro e três bibliotecas com acervo de mais de 90 mil volumes.

MISSÃO DA UNIVERSIDADE FUMEC

A Universidade FUMEC, em atendimento às suas funções de ensino, pesquisa e extensão e com fundamento nos princípios e fins da educação nacional, tem por missão: formar cidadãos conscientes de sua responsabilidade social, portadores dos valores de justiça e ética, nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção nos diversos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

MISSÃO DA REVISTA FACES

Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento em Administração de Empresas, contribuindo para o desenvolvimento e o progresso do país e da sociedade.

FOCO DA REVISTA FACES

A Revista de Administração FACES Journal tem como foco e escopo publicar artigos no campo da Administração e áreas afins com uma contribuição teórica e gerencial. A intenção é publicar artigos decorrentes de pesquisas robustas, que resultem em avanço do conhecimento, com argumentos que destaquem a relevância e importância do estudo, com alto grau de ineditismo e que apresentem o estado da arte do fenômeno estudado.

TIPOS DE ARTIGOS VEICULADOS NA FACES

Desenvolvimento teórico: sustentados por ampla e aprofundada pesquisa bibliográfica com propostas de novos modelos e interpretações para fenômenos relevantes no campo da Administração de Empresas e áreas afins.

Trabalhos empíricos: direcionados mais para a prática do administrador. Os artigos baseiam-se em pesquisas metodologicamente bem fundamentadas, podem apresentar hipóteses que compreendem as teorias e suas variáveis, os resultados que comprovam (ou não) a teoria.

A revista não aceita artigos bibliométricos, ensaio teórico.

TEMAS E LINHAS EDITORIAIS

- Comportamento Organizacional
- Contabilidade
- Empreendedorismo
- Ensino e Pesquisa em Administração
- Estratégia em Organizações
- Finanças
- Gestão da Informação
- Gestão de Operações e Logística
- Estudos Organizacionais
- Gestão de Pessoas
- Gestão Internacional
- Gestão Pública e Governança
- Inovação e Tecnologia
- Marketing
- Organizações
- Relações de Trabalho
- Teoria das Organizações

Prezados Pesquisadores, Acadêmicos, Dirigentes e Comunidade Empresarial

O primeiro número do volume 24 de 2025 da Revista de Administração FACES Journal apresenta artigos de diversos campos da Administração e áreas correlatas. As temáticas contemplam empreendedorismo, absenteísmo, liderança, qualidade de vida, significados e sentidos do trabalho, jovens trabalhadores.

Nosso objetivo é que os trabalhos selecionados acrescentem conhecimentos e auxiliem no suporte científico das diversas áreas de estudo abarcadas nesta edição da Revista de Administração FACES Journal. Os trabalhos que compõem este número são:

ENTREPRENEURIAL PROFILE OF ARCHITECTURE AND URBANISM PROFESSIONALS: DIFFERENT DIMENSIONS PRESENT IN THE FORMATION

Rafael Venturin Piacentini; Maritane Prior; Marcelo Roger Meneghatti; Ivano Ribeiro

ANTECEDENTES DO ABSENTEÍSMO: UM ESTUDO COM OPERADORES DE PRODUÇÃO DE UM FRIGORÍFICO DE AVES

Egnaldo Silva; Lucia Barbosa de Oliveira; Joaquim Rubens Fontes-Filho

COMO LIDERANÇA E QUALIDADE DE VIDA SE RELACIONAM NO CONTEXTO DO TELETRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO? O PAPEL MEDIADOR DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS

Bruna Stamm de Barros Barreto; Gisela Demo

ESTUDO SOBRE SIGNIFICADOS E SENTIDOS DO TRABALHO COM PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU) DO ESTADO DE ALAGOAS

Bresser Kenison Lima Diniz; Jesuina Maria Pereira Ferreira

“EU SEMPRE FUI ADULTO, PORQUE NA REALIDADE, EU SEMPRE TRABALHEI”: TRABALHO E TRANSIÇÃO PARA A VIDA ADULTA DE JOVENS TRABALHADORES

Jane Kelly Dantas Barbosa; Silas Dias Mendes Costa; Kely César Martins de Paiva; Adriana Ventola Marra

Prof. Dr. Thiago Soares Nunes
Editor-chefe da Revista de Administração FACES Journal - Universidade FUMEC

7 ENTREPRENEURIAL PROFILE OF ARCHITECTURE AND URBANISM PROFESSIONALS: DIFFERENT DIMENSIONS PRESENT IN THE FORMATION

RAFAEL VENTURIN PIACENTINI, MARITANE PRIOR, MARCELO ROGER MENEGHATTI, IVANO RIBEIRO

This study aims to analyze the entrepreneurial profile of architecture and urbanism professionals based on the dimensions proposed by Schmidt and Bohnenberg (2009). It is a quantitative study that used the Structural Equation Modeling (SEM) technique. Data was collected through an electronic questionnaire, resulting in 175 responses from professionals registered with the Council of Architecture and Urbanism. The collected data were analyzed using the Partial Least Squares Method (PLSM) with the software SmartPLS v. 3.0. The results indicate a hierarchical order among the dimensions that comprise the entrepreneurial profile of the surveyed professionals, namely: self-sufficiency, planning, sociability, innovation, leadership, and risk. These findings suggest that such professionals have a profile primarily focused on market perception (self-sufficiency), which obtained the greatest weight in the formation of the profile, and planning, which had the second-highest weight. As a contribution, this study provides important clues about the formation of the entrepreneurial profile of professionals trained in architecture and urbanism.

26 ANTECEDENTES DO ABSENTEÍSMO: UM ESTUDO COM OPERADORES DE PRODUÇÃO DE UM FRIGORÍFICO DE AVES

EGNALDO SILVA, LUCIA BARBOSA DE OLIVEIRA, JOAQUIM RUBENS FONTES-FILHO

Este estudo investiga fatores que contribuem para o absenteísmo de operadores de produção de um frigorífico de aves, com foco nas demandas do trabalho, burnout, qualidade da relação líder-liderado (LMX) e comprometimento organizacional afetivo. A pesquisa foi realizada em um frigorífico avícola no Triângulo Mineiro e envolveu 157 operadores. Os dados foram analisados por meio de modelagem de equações estruturais. Os resultados mostraram que as demandas do trabalho contribuem para a exaustão e o desligamento, componentes do burnout, enquanto a qualidade da relação líder-liderado reduz as demandas percebidas. Além disso, o comprometimento organizacional afetivo, influenciado pela exaustão e desligamento, teve efeito significativo na redução do absenteísmo. A pesquisa contribui para a compreensão das dinâmicas psicossociais no setor frigorífico, caracterizado por condições laborais adversas. De uma perspectiva aplicada, as evidências apontam que intervenções focadas na gestão de demandas e no fortalecimento da relação líder-liderado podem contribuir para mitigar o absenteísmo.

47 COMO LIDERANÇA E QUALIDADE DE VIDA SE RELACIONAM NO CONTEXTO DO TELETRABALHO NO SERVIÇO PÚBLICO? O PAPEL MEDIADOR DAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS

BRUNA STAMM DE BARROS BARRETO, GISELA DEMO

O teletrabalho é cada vez mais comum no setor público, impulsionado pelos efeitos pandêmicos e pós-pandêmicos da Covid-19. No entanto, ainda há uma lacuna na literatura no que se refere ao teste de modelos mais sofisticados envolvendo variáveis de gestão de pessoas e comportamento organizacional. Notadamente, a relação entre liderança, práticas de gestão de pessoas (GP) e qualidade de vida no teletrabalho (QVTe) ainda é inexplorada. Por conseguinte, o principal objetivo do estudo foi verificar, utilizando a modelagem por equações estruturais, se as práticas de GP podem mediar a relação entre liderança e QVTe em servidores públicos que atuam ou atuaram no teletrabalho. A pesquisa caracterizada como quantitativa e explicativa reuniu uma amostra de 158 servidores públicos de aproximadamente 50 organizações diferentes. Os resultados revelaram a mediação parcial das práticas de GP em relação ao contexto do teletrabalho, um dos fatores de QVTe. Esses achados constituem um avanço para a literatura ao preencher a lacuna identificada. Enquanto implicações práticas, os resultados coligidos fornecem insights para os gestores públicos, já que compreender a importância da liderança e das práticas de GP na promoção de um ambiente de teletrabalho saudável pode melhorar a experiência dos servidores públicos nesse contexto.

67 ESTUDO SOBRE SIGNIFICADOS E SENTIDOS DO TRABALHO COM PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU) DO ESTADO DE ALAGOAS

BRESSER KENISON LIMA DINIZ, JESUINA MARIA PEREIRA FERREIRA

Este trabalho se insere na perspectiva funcionalista na qual predomina os estudos gerencialistas. Buscou-se analisar e descrever as variáveis dos significados e sentidos do trabalho, segundo a percepção dos trabalhadores da assistência do SAMU do estado de Alagoas. O estudo foi de abordagem quantitativa, caráter descritivo e do tipo estudo de caso. Obteve-se 226 questionários válidos e a análise dos dados usou as estatísticas descritiva e bivariada, com o uso do software SPSS. Os resultados indicaram que os profissionais investigados percebem a contribuição do seu trabalho para a população, seus direitos e deveres, porém, ainda não notam o reconhecimento pelos seus esforços. Os sentidos do trabalho têm se apresentado mais pelo fato dele ser útil para a sociedade, percebendo que o produto do seu trabalho serve a algum propósito. Outro achado interessante foi que todas as correlações entre os significados do trabalho e as variáveis dos sentidos do trabalho se mostraram significativas e positivas, sendo ou de intensidades fortes ou consideradas moderadas. Pode-se inferir que o aumento da percepção de utilidade social, de autonomia, de reconhecimento e de retidão moral tende a elevar a percepção sobre os significados do trabalho para os profissionais do SAMU-AL.

**86 “EU SEMPRE FUI ADULTO, PORQUE NA REALIDADE, EU SEMPRE TRABALHEI”:
TRABALHO E TRANSIÇÃO PARA A VIDA ADULTA DE JOVENS TRABALHADORES**

JANE KELLY DANTAS BARBOSA, SILAS DIAS MENDES COSTA, KELLY CÉSAR MARTINS DE PAIVA, ADRIANA VENTOLA MARRA

O objetivo deste artigo é analisar as percepções de jovens egressos de um programa de aprendizagem profissional em relação à transição para a vida adulta. Foi realizado um estudo qualitativo, com 26 aprendizes egressos de diferentes regiões do país. A pesquisa foi conduzida a partir de entrevistas, submetidas à técnica de análise de conteúdo. Os resultados indicam paradoxos entre as representações sociais do que é ser adulto e ser jovem, que remetem, no primeiro caso, ao trabalho, à responsabilidade e à autonomia; e no segundo, à ausência de experiência, à dependência e à imaturidade. Essas concepções são elaboradas a partir de aspectos socialmente construídos, em detrimento de critérios biológicos e etários. No processo de transição para a vida adulta, pode ocorrer a adultização precoce, destacando-se a necessidade de ter autonomia e independência financeira, aspectos que tendem a colocar o trabalho em uma posição de centralidade na vida desses jovens. Apesar de a inserção profissional via aprendizagem possibilitar um emprego formal e experiências valorizadas no futuro, a trajetória dos jovens trabalhadores se mostra não linear e condicionada por marcadores sociais.