REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO
FACES
JOURNAL

https://revista.fumec.br/index.php/facesp

*Publicação Trimestral da Faculdade de Ciências Empresariais*

UNIVERSIDADE FUMEC

Belo Horizonte - MG
FACES R. Adm. • Belo Horizonte
v.25 • n.2 • Abr./Jun. • 2026

# Expediente


**FUNDAÇÃO MINEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA - FUMEC**

Presidente: Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino

**REITOR**

Prof. Dr. Antônio Carlos Diniz Murta

**PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO**

Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho

**DIRETOR GERAL DA FACE - FACULDADE DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS**

Prof. Dr. Air Rabelo

**EDITOR**

Prof. Frederico Leocádio Ferreira – Editor Geral



**CONTATO PRINCIPAL**

**Frederico Leocádio Ferreira**
*Professor Doutor*
*Universidade FUMEC*
*Rua Cobre, 200 - 1° andar - Bairro Cruzeiro*
*30310-190 - Belo Horizonte - MG*
*E-mail: frederico.ferreira@fumec.br*



**CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO NACIONAL**

Edson Luiz Riccio, FEA/USP
Antonio Balloni, CENPRA/MICT
Oscar Dalfovo, Universidade Regional de Blumenau
Marília Damiani Costa, UFSC
Ricardo Teixeira Veiga, CEPEAD/UFMG
Antônio Artur de Souza, CEPEAD/UFMG
Eduardo André Teixeira Ayrosa, EBAP/FGV/RJ
Sérgio Carvalho Benício de Melo, PPGA/UFPE
Sergio Henrique A. C. Forte, UNIFOR - CE
Rodrigo Bandeira de Melo, Univale/SC
Jorge Ferreira da Silva, IAG/PUC-RJ
Sérgio Bulgacov, CEPPAD/UFPR

**CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

Thomas Brashear, UMASS
Luc Quoniam, Université du Sud Toulon-Var
David Bruce, Institute of International Business
Jürgen Müller, Berlin School of Economics
César Archuby, Universidad de La Plata
Armando Malheiro, Universidade do Porto
Gustavo Guzzman, Griffi th University
Suzana Braga Rodrigues, Erasmus University Rotterdam

**CONSULTORES EXTERNOS**

Sylvana Maria Brandao, UFPE
Tereza Souza, Universidade Potiguar
Milena Rodrigues, Toledo Araçatuba
Rolf Hermann Erdmann, Universidade Federal de Santa Catarina
Carlos Alberto Costa, Universidade de Caxias do Sul
Ralph Santos Silva, UNIP
Maria Emilia Camargo, Universidade de Caxias do Sul
Luiz Alberto Nascimento Campos Filho, Faculdades Ibmec RJ, Brasil
Camila Juvencio Dias, UniToledo - Araçatuba-SP
Mauro Neves Garcia, Universidade Municipal de SCS
Antonio Carlos Giuliani, Universidade Metodista de Piracicaba
Heloisa Guimarães Peixoto Nogueira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
André Gustavo Carvalho Machado, Universidade Federal da Paraíba
Denise Del Prá Netto Machado, Universidade Regional de Blumenau
Maria Augusta Soares Machado, IBMEC-RJ, Brasil
Frederico Poley Marins Ferreira, Fundação João Pinheiro
Arsênio Firmino Novaes Netto, Universidade Metodista de Piracicaba
Pelayo Munhoz Olea, Universidade de Caxias do Sul
José Arimatés Oliveira, UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Mauro Sudano Ribeiro, Faculdades Pedro Leopoldo
Sandra Maria Santos, Universidade Federal do Ceará
Valeria Rueda Elias Spers, Universidade Metodista de Piracicaba
Priscilla Ferreira da Fonseca, Newton Paiva
Eduardo Damião da Silva, PUCPR
Roberto Marcos da Silva Montezano, Faculdades Ibmec RJ, Brasil

**PROJETO GRÁFICO(REDESIGN) E EDITORAÇÃO:**

Therus Santana / Tecnologia da Informação



Revista de Administração FACES Journal / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v. 25, n. 2 (abr./jun. 2026)- . - Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2000- .

v. : il.

Trimestral
ISSN 1984-6975 (online)

1. Administração. 2. Negócios. I. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 658

**Periodicidade: trimestral**

**Data de início da circulação: 1º semestre 2000**

**Versão virtual integral: http://revista.fumec.br/index.php/facesp**

**Indexação:**

**CAPES – Portal Periódicos**

**DOAJ - Directory of Open Access Journals**

**EBSCO - Host**

**E-Revistas - La Plataforma Open Access de Revistas Científi cas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas**

**IBICT – Instituto Brasileiro de informação em Ciência e Tecnologia**

**ISI Web of Knowledge**

**Latindex - Sistema regional de información en línea para revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal**

**PKP - Public Knowledge Project**

**REDALYC - Red de Revistas Científi cas de América Latina, el Caribe, España y Portugal**

**Sumários.org**

**Endereço para Correspondência: FACE - FUMEC / Revista Faces**
**Rua Cobre, 200 - Cruzeiro - 30310-190 - Belo Horizonte / MG**
**www.fumec.br/publicacoes/revistas - faces@fumec.br**

## INTRODUÇÃO

A Revista de Administração FACES Journal, há 26 anos, é uma publicação da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis de Belo Horizonte, da Fundação Mineira de Educação e Cultura, que, com mais de 60 anos de existência, consolida-se como uma instituição de ensino, atingindo sua maturidade e o reconhecimento de seu trabalho. Com um quadro docente de alto nível, a Universidade FUMEC dedica-se a atividades de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

A instituição, sem fins lucrativos, fundada por um grupo de professores que buscavam criar novas alternativas de formação acadêmica, é dotada de completa infraestrutura: salas amplas, espaços multimeios, apoio de informática, laboratórios nas diversas áreas, auditórios, anfi teatro e três bibliotecas com acervo de mais de 90 mil volumes.

## MISSÃO DA UNIVERSIDADE FUMEC

A Universidade FUMEC, em atendimento às suas funções de ensino, pesquisa e extensão e com fundamento nos princípios e fins da educação nacional, tem por missão: formar cidadãos conscientes de sua responsabilidade social, portadores dos valores de justiça e ética, nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção nos diversos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

## MISSÃO DA REVISTA FACES

Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento em Administração de Empresas, contribuindo para o desenvolvimento e o progresso do país e da sociedade.

## FOCO DA REVISTA FACES

A Revista de Administração FACES Journal tem como foco e escopo publicar artigos no campo da Administração e áreas afins com uma contribuição teórica e gerencial. A intenção é publicar artigos decorrentes de pesquisas robustas, que resultem em avanço do conhecimento, com argumentos que destaquem a relevância e importância do estudo, com alto grau de ineditismo e que apresentem o estado da arte do fenômeno estudado.

## TIPOS DE ARTIGOS VEICULADOS NA FACES

Desenvolvimento teórico: sustentados por ampla e aprofundada pesquisa bibliográfica com propostas de novos modelos e interpretações para fenômenos relevantes no campo da Administração de Empresas e áreas afins.

Trabalhos empíricos: direcionados mais para a prática do administrador. Os artigos baseiam-se em pesquisas metodologicamente bem fundamentadas, podem apresentar hipóteses que compreendem as teorias e suas variáveis, os resultados que comprovam (ou não) a teoria.

A revista não aceita artigos bibliométricos e ensaios teóricos.

## TEMAS E LINHAS EDITORIAIS

- Comportamento Organizacional
- Contabilidade
- Empreendedorismo
- Ensino e Pesquisa em Administração
- Estratégia em Organizações
- Finanças
- Gestão da Informação
- Gestão de Operações e Logística
- Estudos Organizacionais
- Gestão de Pessoas
- Gestão Internacional
- Gestão Pública e Governança
- Inovação e Tecnologia
- Marketing
- Organizações
- Relações de Trabalho
- Teoria das Organizações

## Prezados Pesquisadores, Acadêmicos, Dirigentes e Comunidade Empresarial

*Dando continuidade às publicações do Volume 25 da Revista FACES, este segundo número reúne estudos desenvolvidos em diferentes contextos que evidenciam a importância da gestão estratégica como elemento central para o fortalecimento das organizações, a inovação gerencial e a formulação de políticas públicas mais efetivas.*

*O primeiro artigo analisa os benefícios e os riscos associados ao processo de abertura de capital de uma empresa do agronegócio na B3, oferecendo importantes contribuições para organizações que consideram o mercado de capitais uma estratégia de crescimento e desenvolvimento.*

*Na sequência, o segundo artigo apresenta uma avaliação do planejamento estratégico implementado pelo Grupo Santa Casa de Belo Horizonte no período de 2016 a 2020, demonstrando sua importância como instrumento de coordenação institucional e de mobilização dos diferentes níveis organizacionais.*

*O terceiro artigo permanece no contexto da gestão em saúde ao investigar os efeitos da educação permanente sobre o desenvolvimento profissional dos trabalhadores de uma operadora de saúde suplementar em Minas Gerais. Fundamentado na perspectiva da aprendizagem significativa, o estudo evidencia que programas estruturados de educação permanente fortalecem competências, ampliam a segurança dos profissionais e favorecem a humanização da assistência.*

*O quarto artigo direciona a atenção para a gestão pública ao propor um modelo de apuração e análise de custos em uma unidade acadêmica de uma universidade pública federal. Utilizando a pesquisa-ação como estratégia metodológica, o estudo demonstra como sistemas de custos podem apoiar a tomada de decisão gerencial, ao mesmo tempo em que evidencia limitações decorrentes da estrutura administrativa e normativa dessas instituições.*

*Encerrando esta edição, o quinto artigo analisa o perfil das notificações de acidentes de trabalho registradas no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan) em Minas Gerais, entre 2007 e 2023. O estudo oferece um panorama relevante das características dos acidentes ocupacionais, contribuindo tanto para o aperfeiçoamento das políticas públicas quanto para o fortalecimento das ações de prevenção e promoção da saúde no ambiente laboral.*

*Em conjunto, os artigos publicados neste número reafirmam o compromisso da Revista FACES com a divulgação de pesquisas capazes de aproximar teoria e prática e de contribuir para o avanço do conhecimento em Administração e áreas correlatas. Esperamos que os estudos aqui apresentados estimulem novas reflexões, ampliem o debate acadêmico e inspirem pesquisadores, gestores e formuladores de políticas públicas na construção de organizações mais eficientes, inovadoras e socialmente comprometidas.*

*Desejamos a todos uma excelente leitura.*


BY-NC-ND

*Os trabalhos que compõem este número são:*

*BENEFÍCIOS E RISCOS NA BOLSA DE VALORES B3: ESTUDO DE CASO DO IPO DE UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO BRASILEIRO*
*João Vitor Bittencourt Martins; Luciana Moro de Souza; Stela Maris Enderli; Nelson José Thesing*

*AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GRUPO SANTA CASA DE BELO HORIZONTE NO CICLO 2016-2020*
*Isaque Junio de Jesus Costa; Márcio Augusto Gonçalves*

*EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS: AS PERCEPÇÕES DE TRABALHADORES DE UMA OPERADORA DE AUTOGESTÃO*
*Filomena Magda Fernandes Foureaux; Adriane Vieira*

*APURAÇÃO E ANÁLISE DE CUSTOS EM UMA UNIDADE ACADÊMICA DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA FEDERAL*
*Vivian Fagundes Ferreira; Ronara Cristina Bozi dos Reis; Ana Carolina Oliveira Santos*

*PERFIL DOS ACIDENTES DE TRABALHO NOTIFICADOS EM MINAS GERAIS NA SÉRIE HISTÓRICA DE 2007 A 2023*
*Kátia Santos Dias; Vanessa Viviana Silva Aniceto; Elias Melo de Oliveira; Cristiane Moreira Magalhães Andrade; Fellipe Antônio Andrade Chaves*

***Prof. Dr. Frederico Leocádio Ferreira***
***Editor-chefe da Revista de Administração FACES Journal - Universidade FUMEC***

BY-NC-ND

# Sumário


## 8 BENEFÍCIOS E RISCOS NA BOLSA DE VALORES B3: ESTUDO DE CASO DO IPO DE UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO BRASILEIRO

*João Vitor Bittencourt Martins, Luciana Moro de Souza, Stela Maris Enderli, Nelson José Thesing*

*A presente pesquisa analisa e busca a compreensão dos benefícios e riscos associados à abertura de capital de uma empresa do agronegócio, no Rio Grande do Sul, na B3. Para responder aos objetivos propostos, a pesquisa caracteriza-se como de natureza aplicada, abordagem qualitativa, de caráter descritivo e exploratório, com procedimentos bibliográficos, documentais, estudo de caso e entrevistas junto aos profissionais da empresa investigada. Os resultados evidenciam as primeiras etapas do processo de abertura de capital, compreendendo a fase de preparação, a oferta pública inicial, o período pós-oferta, bem como o processo de planejamento e avaliação envolvidos. Entre os principais benefícios identificados, destacam-se o aumento da captação de recursos, a ampliação da capacidade de geração de resultados, a padronização de processos, o fortalecimento da estrutura organizacional, a expansão das operações, além da atração e retenção de talentos, valorização de mercado e incremento da credibilidade institucional. Por outro lado, os riscos apontados incluem a maior exposição à volatilidade do mercado, o aumento das exigências legais e regulatórias, a intensificação da pressão por resultados, a obrigatoriedade de maior transparência na divulgação de informações e os custos associados à manutenção da condição de empresa de capital aberto. Conclui-se que a empresa analisada desenvolveu um planejamento consistente e demonstrou elevado grau de maturidade organizacional ao longo do processo de abertura de capital, o que pode servir de referência para outras empresas que buscam expandir suas atividades por meio do mercado de capitais.*

## 34 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO GRUPO SANTA CASA DE BELO HORIZONTE NO CICLO 2016-2020

*Isaque Junio de Jesus Costa, Márcio Augusto Gonçalves*

*O Grupo Santa Casa de Belo Horizonte (GSCBH) elaborou um planejamento estratégico para ser implementado no período de 2016 a 2020, com a finalidade de assegurar que a estratégia seja transformada em ação e de criar um comprometimento de todas as pessoas, nos diferentes níveis da organização. O objetivo geral da pesquisa foi realizar uma avaliação do planejamento estratégico verificando se a estratégia, tal como foi implementada, está proporcionando o alcance dos objetivos, desafios e metas organizacionais. Esse trabalho foi conduzido utilizando-se o método estudo de caso. As técnicas de coleta de dados utilizadas neste trabalho foram a entrevista semiestruturada e a pesquisa documental. Os resultados indicam o cumprimento dos objetivos estratégicos, tendo em vista que os valores, missão e visão foram explicitados pelos participantes como percebidos e alcançados. Conclui-se que a instituição conseguiu alcançar os resultados propostos no ciclo de planejamento estratégico analisado.*

## 57 EDUCAÇÃO PERMANENTE PARA O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS: AS PERCEPÇÕES DE TRABALHADORES DE UMA OPERADORA DE AUTOGESTÃO

*Filomena Magda Fernandes Foureaux, Adriane Vieira*

*O planejamento estratégico institucional é fundamental para o desenvolvimento dos trabalhadores, porque orienta, de forma estruturada, quais competências precisam ser desenvolvidas para alcançar os resultados desejados. A educação permanente (EP), como ação de aprendizagem no trabalho, promove reflexão crítica e aquisição de competências, distinguindo-se da educação continuada por seu caráter processual e contextualizado. Esta pesquisa, realizada em uma operadora de saúde suplementar de Minas Gerais, teve como objetivo analisar a percepção dos trabalhadores quanto aos efeitos da EP no desenvolvimento profissional entre 2022 e 2023, com base na aprendizagem significativa. O método de pesquisa foi o estudo de caso com a técnica de entrevistas semiestruturadas e análise de conteúdo. A amostra foi composta por 17 profissionais da saúde e dois gestores assistenciais. A pesquisa mostrou que os trabalhadores conhecem o Programa de Educação Permanente Institucional e reconhecem seu papel no aprimoramento profissional e na qualificação do cuidado. O Plano de Desenvolvimento Individual é valorizado, embora sua execução enfrente limitações, como carga de trabalho e falta de avaliação sistemática. A educação permanente foi percebida como transformadora, fortalecendo competências, segurança e humanização da assistência. Os participantes também sugeriram melhorias estruturais, tais como local protegido para as atividades de aprendizagem,*




BY-NC-ND

*favorecendo a atenção plena e organizacionais como o planejamento das atividades de trabalho, para viabilizar a realização das atividades de capacitação, a fim de ampliar a efetividade do Programa. Conclui-se que a educação permanente é uma ferramenta potente para qualificação do trabalho em saúde, centrada no protagonismo do trabalhador.*

75 APURAÇÃO E ANÁLISE DE CUSTOS EM UMA UNIDADE ACADÊMICA DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA FEDERAL

*Vivian Fagundes Ferreira, Ronara Cristina Bozi dos Reis, Ana Carolina Oliveira Santos*

*No cenário atual, os órgãos públicos estão passando por várias mudanças no sentido de melhorarem o seu desempenho e obterem eficiência organizacional, e a informação de custos pode ser um elemento fundamental para esse processo. Assim, surge a questão de pesquisa desse trabalho, que é como realizar a apuração e a análise de custos em uma unidade acadêmica de uma universidade pública federal, com o objetivo de apurar e analisar os custos dos cursos que compõem a unidade. O método utilizado para o estudo foi a pesquisa-ação. O resultado obtido demonstrou a composição dos custos diretos, indiretos, fixos e variáveis, indicando que a mão de obra direta foi o item de maior consumo de recursos em todos os cursos. Apesar disso, os gestores da unidade não têm autonomia para intervir na gestão desses custos, uma vez que eles são amparados por legislações. Apenas os demais custos são passíveis de intervenção. Foi elaborado um plano de ação com as mudanças necessárias para que a coleta de dados seja eficaz, o qual demonstrou que a maioria das ações a serem realizadas dependem da alta administração, o que comprova a importância dos gestores no processo de implantação do sistema de custos.*

100 PERFIL DOS ACIDENTES DE TRABALHO NOTIFICADOS EM MINAS GERAIS NA SÉRIE HISTÓRICA DE 2007 A 2023

*Kátia Santos Dias, Vanessa Viviana Silva Aniceto, Elias Melo de Oliveira, Cristiane Moreira Magalhães Andrade, Fellipe Antônio Andrade Chaves*

*O objetivo deste estudo foi analisar o perfil das notificações de acidentes de trabalho registradas no sistema de informação de agravos de notificação - Sinan, de Minas Gerais e verificar a incompletude dos dados inseridos nesse sistema. Trata-se de um estudo descritivo de abordagem quantitativa, a partir de dados registrados no sistema, entre 2007 e 2023. Foram notificados 182.783 acidentes de trabalho, o ano de 2023 com maior frequência de notificação. Em relação às características sociodemográficas e ocupacionais, a maior frequência em 2023 se deu entre trabalhadores do sexo masculino, idade entre 20-34 anos, escolaridade de ensino médio completo e raça/cor parda, com vínculo no mercado de trabalho de empregado registrado com carteira assinada, seguido de trabalhadores autônomos. Destacaram-se como grupo de causas de acidentes de trabalho a exposição a forças mecânicas inanimadas, as quedas, os acidentes de transporte e contato com objeto cortante ou penetrante, intenção não determinada. Neste estudo verifica-se que houve considerável aumento na frequência das notificações de Acidente de Trabalho após 2022, com pico expressivo em 2023, o que corresponde ao período de vigência das Resoluções SES/MG nº 7.730/2021 e 8.383/2022 de incentivo as ações de vigilância em saúde do trabalhador no estado de Minas Gerais.*

BY-NC-ND