

## **Prezados Pesquisadores, Acadêmicos, Dirigentes e Comunidade Empresarial**

É com muita honra que apresento o novo exemplar da REVISTA FACES. Em breves linhas, estaremos tecendo comentários sobre o conteúdo deste exemplar, que traz temas amplos e relevantes tais como: Administração da Produção, Administração de Recursos Humanos, Gestão do Conhecimento, Gestão Ambiental e Responsabilidade Social.

Em “A implementação de Seis Sigma em Organizações de Manufatura: motivações e resultados”, Rafael Motta Kessler e Antônio Domingos Padula, avaliam como as implementações Seis-Sigma são realizadas, e buscam identificar fatores críticos de sucesso, analisando seis indústrias que já adotaram Seis-Sigma. Os resultados mostram convergência entre as empresas e aspectos que maximizam ganhos além daqueles publicados sobre metodologia Seis-Sigma.

Yu-Hui Tao, C. Rosa Yeh e Sheng-I Sun, da National University of Kaohsiung, contribuem para edição com o artigo “Evaluation of a Web-based Competency Assessment System: a Prototyping Approach in Taiwan”, sintetizam o tema criando um quadro referencial para que se faça uma efetiva avaliação de necessidades, requisito fundamental para o desenvolvimento de competências, e propõem uma eficiente ferramenta baseada na Web para gerenciar o processo.

O artigo “Gestão do Conhecimento nas Organizações ou do Desconhecimento da Realidade Organizacional?” de Fládmir F. dos Santos, Marcelo Macedo, Marco Aurélio Batista de Souza e Tibério Mitidieri, discute a validade dos propósitos da Gestão do Conhecimento como ferramenta de intervenção organizacional, descrevendo alguns paradoxos existentes entre a sua teoria e prática nas organizações. A visão crítica dos autores permite uma análise mais ampla do tema, gerando importantes reflexões para os gerentes.

Rubens da Costa Santos e Francisco José da Costa, apresentam em “As Ações de Responsabilidade Social no Varejo Brasileiro: uma análise exploratória”, uma análise da prática de responsabilidade social das organizações varejistas no Brasil. O estudo é oportuno por trazer uma análise ampla em um momento em que diversas empresas em todos os ramos de atividades anunciam sua opção em tratar as ações de responsabilidade social como prioritárias. Foi desenvolvido um estudo empírico a partir de uma amostra de 160 empresas de todo o Brasil, acessadas a partir do banco de práticas de empresas que participaram das duas primeiras edições do Prêmio FGV-EAESP de Responsabilidade Social no Varejo.

Em “Differences in Manager Assessments of ISO 14000 Standard Implementation in Turkey” nossos colegas Bersam Bolat e Sýtký Gözlü investigam as diferenças encontradas nas possíveis melhorias nas características de organizações da Turquia, como resultado da implementação de padrões do Sistema de Gestão Ambiental (EMS) ISO 14000. Os resultados mostram que as avaliações dos gerentes diferem de acordo com o volume, nível de capital estrangeiro do controlador e grau de implementação do padrão ISO 14.000.

Agradeço a colaboração dos autores, revisores, conselho editorial e toda a equipe da Revista Faces pela contribuição para esta edição.

Boa Leitura!

**Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho**  
Editor Geral  
FACES – Revista de Administração  
Universidade FUMEC

## Dear Researchers, Academics, Leaders and the Corporate Community

It is a great honor to introduce the new edition of the FACES magazine. I would like to make a few comments about the content of this issue, which brings encompassing and relevant themes such as Production Management, Human Resources Management, Knowledge Management, Environmental Management and Social Responsibility.

In "The implementation of six sigma in manufacturing organizations: motivations and results", Rafael Motta Kessler and Antônio Domingos Padula assess how Six Sigma implementation is carried out, and attempt to identify critical issues for success by analyzing six manufacturing companies that have adopted Six Sigma. Results show a convergence between the companies and gain-maximizing aspects beyond Six Sigma methodology published gains.

Yu-Hui Tao, C. Rosa Yeh and Sheng-I Sun from Kaohsiung National University contribute to this edition with the article "Evaluation of a web-based competency assessment system: a prototyping approach in Taiwan", summarizing the theme within a framework for effective assessment of needs, essential for the development of competencies. They also propose an efficient Web-based tool to manage the process.

The article "Knowledge management in organizations or lack of knowledge about the organizational reality?" by Fladimir F. dos Santos, Marcelo Macedo, Marco Aurélio Batista de Souza and Tibério Mitidieri discusses the validity of Knowledge Management proposals as a tool for organizational intervention, describing some existing paradoxes in theory and practice in organizations. Their view allows a deeper analysis of this theme, generating important thoughts for managers.

Rubens da Costa Santos and Francisco José da Costa present their article "Social responsibility actions in the

Brazilian retail market: an investigative analysis". This study is relevant for it raises this debate at a time when many companies from all industries announce their intention to prioritize social responsibility actions. An empirical study was developed based on a sample of 160 Brazilian companies accessed from the corporate practice database of companies that participated in the first two editions of the FGV-EAESP Retail Market Social Responsibility Award.

In "Differences in manager assessments of ISO 14000 standards implementation in Turkey", our colleagues *Bersam Bolat* and *Sýtký Gözölü* investigate differences found in possible improvements of organizational characteristics in Turkey as a result of the ISO 14000 Environmental Management System (EMS) standards implementation. Results show that manager assessments vary according to the volume, the level of controlling foreign capital and the degree of ISO 14000 standards implementation.

I would like to thank the authors, the revisers, the editing board and the Faces Magazine team for their collaboration in this edition

Good reading!

**Prof. Dr. Cid Gonçalves Filho**  
Main Editor  
FACES Journal  
FUMEC University