

REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO

FACES

JOURNAL

<http://revista.fumec.br/index.php/facesp>

*Publicação Trimestral da Faculdade
de Ciências Empresariais*



UNIVERSIDADE
FUMEC

Belo Horizonte - MG
FACES R. Adm. • Belo Horizonte
v.22 • n.2 • Abr./Jun. • 2023

FUNDAÇÃO MINEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA - FUMEC

Presidente: Prof. Air Rabelo

REITOR

Prof. Fernando de Melo Nogueira

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO

Prof. João Batista de Mendonça Filho

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Prof. Márcio Dario da Silva

PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO

Prof. Henrique Cordeiro Martins

DIRETORA GERAL DA FACE - FACULDADE DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Profª. Renata de Sousa da Silva Tolentino

EDITOR

Prof. Thiago Soares Nunes – Editor Geral

CONTATO PRINCIPAL

Thiago Soares Nunes

Professor Doutor

Universidade FUMEC

Rua Cobre, 200 - 1º andar - Bairro Cruzeiro

30310-190 - Belo Horizonte - MG

E-mail: thiago.nunes@fumec.br

CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO NACIONAL

Edson Luiz Riccio, FEA/USP

Antonio Balloni, CENPRA/MICT

Oscar Dalfovo, Universidade Regional de Blumenau

Marília Damiani Costa, UFSC

Ricardo Teixeira Veiga, CEPEAD/UFMG

Antônio Artur de Souza, CEPEAD/UFMG

Eduardo André Teixeira Ayrosa, EBAP/FGV/RJ

Sérgio Carvalho Benício de Melo, PPGA/UFPE

Sergio Henrique A. C. Forte, UNIFOR - CE

Rodrigo Bandeira de Melo, Univale/SC

Jorge Ferreira da Silva, IAG/PUC-RJ

Sérgio Bulgacov, CEPPAD/UFPR

CONSELHO EDITORIAL TÉCNICO-CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Thomas Brashear, UMASS

Luc Quoniam, Université du Sud Toulon-Var

David Bruce, Institute of International Business

Jürgen Müller, Berlin School of Economics

César Archuby, Universidad de La Plata

Armando Malheiro, Universidade do Porto

Gustavo Guzzman, Griffith University

Suzana Braga Rodrigues, Erasmus University Rotterdam

CONSULTORES EXTERNOS

Sylvana Maria Brandao, UFPE

Tereza Souza, Universidade Potiguar

Milena Rodrigues, Toledo Araçatuba

Rolf Hermann Erdmann, Universidade Federal de Santa Catarina

Carlos Alberto Costa, Universidade de Caxias do Sul

Ralph Santos Silva, UNIP

Maria Emilia Camargo, Universidade de Caxias do Sul

Luiz Alberto Nascimento Campos Filho, Faculdades Ibmecc RJ, Brasil

Camila Juvencio Dias, UniToledo - Araçatuba-SP

Mauro Neves Garcia, Universidade Municipal de SCS

Antonio Carlos Giuliani, Universidade Metodista de Piracicaba

Heloisa Guimarães Peixoto Nogueira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

André Gustavo Carvalho Machado, Universidade Federal da Paraíba

Denise Del Prá Netto Machado, Universidade Regional de Blumenau

Maria Augusta Soares Machado, IBMEC-RJ, Brasil

Frederico Poley Marins Ferreira, Fundação João Pinheiro

Arsênio Firmino Novaes Netto, Universidade Metodista de Piracicaba

Pelayo Munhoz Olea, Universidade de Caxias do Sul

José Arimatés Oliveira, UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Mauro Sudano Ribeiro, Faculdades Pedro Leopoldo

Sandra Maria Santos, Universidade Federal do Ceará

Valeria Rueda Elias Spers, Universidade Metodista de Piracicaba

Priscilla Ferreira da Fonseca, Newton Paiva

Eduardo Damião da Silva, PUCPR

Roberto Marcos da Silva Montezano, Faculdades Ibmecc RJ, Brasil

PROJETO GRÁFICO(REDESIGN) E EDITORAÇÃO:

Therusa Santana / Tecnologia da Informação

Revista de Administração FACES Journal / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v. 22, n. 2 (abr./jun. 2023) - Belo Horizonte : Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, 2000 - .

v. : il.

Trimestral

ISSN 1984-6975 (online)

1. Administração. 2. Negócios. I. Universidade FUMEC. Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 658

Periodicidade: trimestral

Data de início da circulação: 1º semestre 2000

Versão virtual integral: <http://revista.fumec.br/index.php/facesp>

Indexação:

CAPEs - Portal Periódicos

DOAJ - Directory of Open Access Journals

EBSCO - Host

E-Revistas - La Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas

Españolas y Latinoamericanas

IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

ISI Web of Knowledge

Latindex - Sistema regional de información en línea para revistas científicas

de América Latina, el Caribe, España y Portugal

PKP - Public Knowledge Project

REDALYC - Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España

y Portugal

Sumários.org

Endereço para Correspondência: FACE - FUMEC / Revista Faces
Rua Cobre, 200 - Cruzeiro - 30310-190 - Belo Horizonte / MG
www.fumec.br/publicacoes/revistas-faces@fumec.br

INTRODUÇÃO

A Revista de Administração FACES Journal, há 23 anos, é uma publicação da Faculdade de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis de Belo Horizonte, da Fundação Mineira de Educação e Cultura que, com mais de 50 anos de existência, consolida-se como uma instituição de ensino, atingindo sua maturidade e o reconhecimento de seu trabalho. Com um quadro docente de alto nível, a Universidade FUMEC dedica-se a atividades de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão.

A instituição, sem fins lucrativos, fundada por um grupo de professores que buscavam criar novas alternativas de formação acadêmica, é dotada de completa infraestrutura: salas amplas, espaços multimeios, apoio de informática, laboratórios nas diversas áreas, auditórios, anfiteatro e três bibliotecas com acervo de mais de 90 mil volumes.

MISSÃO DA UNIVERSIDADE FUMEC

A Universidade FUMEC, em atendimento às suas funções de ensino, pesquisa e extensão e com fundamento nos princípios e fins da educação nacional, tem por missão: formar cidadãos conscientes de sua responsabilidade social, portadores dos valores de justiça e ética, nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção nos diversos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

MISSÃO DA REVISTA FACES

Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento em Administração de Empresas, contribuindo para o desenvolvimento e o progresso do país e da sociedade.

FOCO DA REVISTA FACES

A Revista de Administração FACES Journal tem como foco e escopo publicar artigos no campo da Administração e áreas afins com uma contribuição teórica e gerencial. A intenção é publicar artigos decorrentes de pesquisas robustas, que resultem em avanço do conhecimento, com argumentos que destaquem a relevância e importância do estudo, com alto grau de ineditismo e que apresentem o estado da arte do fenômeno estudado.

TIPOS DE ARTIGOS VEICULADOS NA FACES

Desenvolvimento teórico: sustentados por ampla e aprofundada pesquisa bibliográfica com propostas de novos modelos e interpretações para fenômenos relevantes no campo da Administração de Empresas e áreas afins.

Trabalhos empíricos: direcionados mais para a prática do administrador. Os artigos baseiam-se em pesquisas metodologicamente bem fundamentadas, podem apresentar hipóteses que compreendem as teorias e suas variáveis, os resultados que comprovam (ou não) a teoria.

A revista não aceita artigos bibliométricos, ensaio teórico.

TEMAS E LINHAS EDITORIAIS

- Comportamento Organizacional
- Contabilidade
- Empreendedorismo
- Ensino e Pesquisa em Administração
- Estratégia em Organizações
- Finanças
- Gestão da Informação
- Gestão de Operações e Logística
- Estudos Organizacionais
- Gestão de Pessoas
- Gestão Internacional
- Gestão Pública e Governança
- Inovação e Tecnologia
- Marketing
- Organizações
- Relações de Trabalho
- Teoria das Organizações

Prezados Pesquisadores, Acadêmicos, Dirigentes e Comunidade Empresarial

O segundo número do Volume 22 de 2023 da Revista de Administração FACES Journal apresenta artigos de diversos campos da Administração e áreas correlatas. As temáticas abrangem questões de deficiência, humor no ambiente de trabalho, governança, educação empreendedora, liderança, engajamento no trabalho, desempenho organizacional.

Nosso objetivo é que os trabalhos selecionados acrescentem conhecimentos e auxiliem no suporte científico das diversas áreas de estudo abarcadas nesta edição da Revista de Administração FACES Journal. Os trabalhos que compõem este número são:

MULHER NEGRA COM DEFICIÊNCIA NO BRASIL: ANÁLISE A PARTIR DA TEORIA CRÍTICA DA RAÇA
Renata Cristina Gomes Batista, Claudia Aparecida Avelar Ferreira, Amanda Ribeiro Carolino, Simone Costa Nunes

DE CRACHÁ NA MÃO E PIADA NA PONTA DA LÍNGUA: IDENTIFICANDO OS ITINERÁRIOS, A ESTRUTURA CONCEITUAL E O (RE)DESENHO DE NOVOS CAMINHOS SOBRE O HUMOR NO AMBIENTE DE TRABALHO
Michel Barboza Malheiros, Vanessa Piovesan Rossato, Méroli Saccardo dos Santos, Taís de Andrade

INTEGRAÇÃO VERTICAL OU CONTRATOS?: UM ESTUDO DAS ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA NA CADEIA DE VINHOS FINOS NO ESTADO DO PARANÁ
Adriana Comini da Silva Santana, Cleiciele Albuquerque Augusto

THE CURRICULAR AND EXTRACURRICULAR ACTIONS OF ENTREPRENEURIAL EDUCATION IN THE DEVELOPMENT OF ENTREPRENEURIAL SKILLS
Nilara Izabel Von Fruauff Pavan, Ionaé Camila Zamboni, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta, Humberto Tonani Tosta

ESTILO DE LIDERANÇA DO EXECUTIVO FEDERAL NA GESTÃO DA PANDEMIA DA COVID-19 E SUAS IMPLICAÇÕES POLÍTICAS, SOCIAIS E ECONÔMICAS PARA O BRASIL
Elias Mediotte, Magnus Luiz Emmendoerfer

ESTILOS DE LIDERANÇA E ENGAJAMENTO NO TRABALHO EM TRABALHADORES DO SETOR AGRÍCOLA
Bruna Emanuele da Silva, Juliane Ruffatto, Júlia Gonçalves

DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM EMPRESAS NA ÁREA DA SAÚDE
Rafael Calixto Aguenta, Tiago Costa, Thiago Coelho Soares

Prof. Dr. Thiago Soares Nunes
Editor-chefe da Revista de Administração FACES Journal - Universidade FUMEC

8 MULHER NEGRA COM DEFICIÊNCIA NO BRASIL: ANÁLISE A PARTIR DA TEORIA CRÍTICA DA RAÇA

RENATA CRISTINA GOMES BATISTA, CLAUDIA APARECIDA AVELAR FERREIRA, AMANDA RIBEIRO CAROLINO, SIMONE COSTA NUNES

O objetivo é examinar como a mulher negra com deficiência percebe a interseccionalidade das estruturas opressoras de raça, gênero, classe e deficiência. A pesquisa adota abordagem qualitativa e a técnica de apreciação narrativa, por meio da análise interpretativa do discurso. O roteiro para coleta de dados foi desenvolvido no Google Forms e o formulário divulgado nas redes sociais das pesquisadoras, além do uso da técnica Bola de neve. Participaram do estudo quatro mulheres negras, com deficiência, que vivem na região metropolitana de Minas Gerais, de baixa renda, com idade predominante acima dos 40 anos. Esse estudo revela desafios enfrentados por mulheres negras com deficiência no mercado de trabalho que, não obstante a sua formação educacional, ainda enfrentam preconceito, discriminação, invisibilização, desigualdades, falta de acessibilidade, subalternização e falta de oportunidades. A interseccionalidade de raça, gênero e deficiência amplia a marginalização. Por isso, a necessidade premente de políticas efetivas para garantir inclusão e igualdade. A conscientização sobre sexismo, racismo e capacitismo desde a infância é essencial para combater o preconceito estrutural e promover uma sociedade mais justa.

27 DE CRACHÁ NA MÃO E PIADA NA PONTA DA LÍNGUA: IDENTIFICANDO OS ITINERÁRIOS, A ESTRUTURA CONCEITUAL E O (RE)DESENHO DE NOVOS CAMINHOS SOBRE O HUMOR NO AMBIENTE DE TRABALHO

MICHEL BARBOZA MALHEIROS, VANESSA PIOVESAN ROSSATO, MÉROLI SACCARDO DOS SANTOS, TAÍS DE ANDRADE

Este estudo teve como objetivo caracterizar o estado da arte e identificar a estrutura conceitual subjacente sobre o fenômeno do humor no ambiente de trabalho. Para tanto, uma revisão sistemática da literatura foi realizada com uso da base de dados da Web of Science. Os resultados revelaram que a estrutura conceitual da temática é concebida por investigações dos tipos de humor, instrumento de medida, usos do humor e os seus efeitos para as organizações. Além disso, os principais usos do humor referem-se a: proteção contra supervisão abusiva, expressão da criatividade e pensamento crítico, comunicação direta e indireta a partir do sarcasmo, aliviar o estresse e tensões e incentivar o trabalho cooperativo. A partir dos itinerários de pesquisa, lacunas na literatura existente foram encontradas e que inspiraram a criação de uma agenda de pesquisa. Esta revisão apresenta um panorama que pode auxiliar gestores, trabalhadores e organizações a compreenderem a relevância estratégica do humor no contexto do trabalho. É esperado que a temática se torne pauta nas agendas de pesquisa no âmbito da Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional.

48 INTEGRAÇÃO VERTICAL OU CONTRATOS? UM ESTUDO DAS ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA NA CADEIA DE VINHOS FINOS NO ESTADO DO PARANÁ

ADRIANA COMINI DA SILVA SANTANA, CLEICIELE ALBUQUERQUE AUGUSTO

O presente estudo busca compreender como se apresentam as estruturas de governança adotadas pelas vinícolas de vinho fino do Paraná. Para tanto, utilizou-se como arcabouço teórico a Economia dos Custos de Transação, com foco nas estruturas de governança, explorando os pressupostos comportamentais e atributos de transação. A pesquisa realizada foi de natureza qualitativa e descritiva, com entrevistas semiestruturadas feitas com gestores de vinícolas, seus fornecedores e o representante da VINOPAR. Os dados foram analisados com a técnica de análise de conteúdo. Como resultados, identificou-se que as estruturas de governança mais utilizadas correspondem aos contratos, majoritariamente, e a integração vertical, em segundo lugar. A alta especificidade da uva favorece transações mais integradas verticalmente, mas também muitas vinícolas adotam contratos, principalmente, em situações em que não é viabilizado condições internas para produzir uvas finas e para redução de custos internos. A necessidade de acompanhamento da uva leva a recorrência frequente das transações e a relacionamentos de longo prazo. A incerteza é motivada, especialmente, por fatores climáticos e questões econômicas. Conclui-se que o estudo possibilitou entender como os custos de transação impactam nas escolhas das estruturas de governança.

70 THE CURRICULAR AND EXTRACURRICULAR ACTIONS OF ENTREPRENEURIAL EDUCATION IN THE DEVELOPMENT OF ENTREPRENEURIAL SKILLS

NILARA IZABEL VON FRUAUFF PAVAN, IONÁÉ CAMILA ZAMBONI, KELLY CRISTINA BENETTI TONANI TOSTA, HUMBERTO TONANI TOSTA

Entrepreneurial education is based on the connection between theoretical aspects and the practical demands of society, aiming to develop students to be able to conduct their enterprises. Therefore, the study questions what is the impact of entrepreneurial education actions developed at the Federal University of Fronteira Sul on Business Administration students. To this end, the objective is to identify the entrepreneurial education actions, curricular and extracurricular, developed at the Federal University of Fronteira Sul, to then verify the impact of the entrepreneurial education actions developed in the students of the Business Administration course. Thus, the data collection instrument was sent by email to all academics of the Business Administration Course at the Federal University of Fronteira Sul Campus Chapecó via coordination and academic secretariat to carry out a census for the research. The study demonstrated that the development of entrepreneurial skills is incorporated both in the formal mechanisms of education and in extracurricular activities, with extracurricular activities being highlighted in enabling the practice of concepts learned in the classroom. On the other hand, the research did not delve into developing entrepreneurial skills focused on extracurricular activities. Therefore, it is suggested that it be deepened how junior companies, athletics, academic centers, and other extracurricular activities can contribute to the development of future entrepreneurs.

86 ESTILO DE LIDERANÇA DO EXECUTIVO FEDERAL NA GESTÃO DA PANDEMIA DA COVID-19 E SUAS IMPLICAÇÕES POLÍTICAS, SOCIAIS E ECONÔMICAS PARA O BRASIL

ELIAS MEDIOTTE, MAGNUS LUIZ EMMENDOERFER

Embora a literatura aponte que, no campo das relações intergovernamentais e internacionais exista um amplo debate sobre os estilos de liderança governamentais, entende-se que os estudos teóricos e empíricos dessa temática, especificamente no âmbito da gestão de pandemias, são limitados. O objetivo é apontar o estilo de liderança governamental de Jair Bolsonaro em meio à pandemia da Covid-19 e suas implicações, no Brasil. Como base teórica, utilizou-se das teorias da liderança e da psicologia política a fim de avançar no campo da administração pública contemporânea tendo em vista a possibilidade de compreender a dinâmica de liderança em situações de crises. Entre as pressuposições, destacam-se: 1) o estilo adotado pelo Executivo Federal no contexto da pandemia não promoveu gerenciamento de políticas assertivas; 2) o possível negacionismo originou um novo tipo de gestão e; 3) a liderança de Bolsonaro foi direcionada para a autocrática. A partir da análise documental e de conteúdo, identificou-se que, apesar da (pré)concepção de existir um vazio de liderança pelo Executivo Federal, os resultados deste estudo destacam que, mesmo não figurando como a mais eficiente para a população, a sua liderança foi direcionada para uma base sólida de apoiadores, que (in)voluntariamente o chancelaram como um líder legítimo.

110 ESTILOS DE LIDERANÇA E ENGAJAMENTO NO TRABALHO EM TRABALHADORES DO SETOR AGRÍCOLA

BRUNA EMANUELE DA SILVA, JULIANE RUFFATTO, JÚLIA GONÇALVES

Este estudo investigou as relações entre os Estilos de Liderança Transformacional e Transacional e o Engajamento no Trabalho de profissionais do setor agrícola. Foi realizada uma pesquisa quantitativa com 206 trabalhadores do setor agrícola de diferentes empresas do Rio Grande do Sul, em que foram levantados dados socioprofissionais, Atitudes Frente a Estilos de Liderança e Engajamento no Trabalho. Para as análises, foram realizadas estatísticas descritivas e inferenciais. Houve uma atitude predominantemente positiva em relação ao estilo de liderança transformacional e uma tendência menos acentuada, porém na mesma direção, em relação ao estilo de liderança transacional. No que diz respeito ao engajamento, observou-se níveis elevados tanto no fator geral quanto em suas subdimensões. Não foram identificadas diferenças significativas entre os níveis de engajamento de trabalhadores que possuem cargo de gestão, com diferentes faixas salariais e tempos de empresa. Observou-se correlações positivas e significativas tanto nos escores de liderança transformacional quanto liderança transacional e o engajamento no teste de hipótese. A análise de regressão múltipla

indicou que as atitudes frente aos estilos de liderança transformacional e transacional predizem 28% do engajamento no trabalho. Os estilos transformacional e transacional são percebidos positivamente pelos funcionários como promotores de engajamento.

130 DESEMPENHO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM EMPRESAS NA ÁREA DA SAÚDE

RAFAEL CALIXTO AGUENA, TIAGO COSTA, THIAGO COELHO SOARES

A literatura acadêmica atual apresenta progressos na compreensão do desenvolvimento de estratégias empresariais, no sentido de aprimorar aptidões e recursos, para enfrentar a concorrência e as turbulências do ambiente competitivo. Essa pesquisa tem por objetivo analisar a relação da orientação empreendedora e das competências de marketing no desempenho organizacional nas empresas na área da saúde em Gaspar/SC. Para isso utilizou-se de modelagem de equações estruturais para validar o modelo e testar as hipóteses. Como principais resultados destacam-se o efeito direto da competência de marketing no desempenho organizacional e da orientação empreendedora nas competências de Marketing. O efeito direto da orientação empreendedora no desempenho organizacional não foi suportado nessa pesquisa.