



UNIVERSIDADE
FUMEC

PRETEXTO

Belo Horizonte V.23 • N.1 Jan./Mar. 2022 • ISSN 1984-6983



Universidade FUMEC

REITORIA

Reitor:

Prof. Fernando de Melo Nogueira

Pró-reitor de Graduação:

Prof. João Batista de Mendonça Filho

Pró-reitor de Planejamento e Administração

Prof. Márcio Dario da Silva

Pró-reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão:

Prof. Henrique Cordeiro Martins

FUNDAÇÃO

Conselho de Curadores:

Prof. Antônio Carlos Diniz Murta – Presidente

Prof. João Carlos de Castro Silva – Vice-Presidente

Conselho Executivo

Prof. Air Rabelo – Presidente

DIRETORIA DA FACE

Diretora

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino

PRETEXTO

EDITORA

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino.

Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica

Alex Andrade Edições
aandrade9@gmail.com

Endereço para correspondência

Rua Cobre, 200 . Bairro Cruzeiro .

CEP 30310-190 Belo Horizonte .

Minas Gerais Tel.: 0800 030 0200

Site: www.fumec.br Email: pretexto@fumec.br

CONSELHO EDITORIAL

Profa. Dra. Renata de Sousa da Silva
Tolentino, Universidade FUMEC

Prof. Dr. Daniel Jardim Pardini,
Universidade FUMEC

Prof. Dr. Henrique Cordeiro Martins,
Universidade FUMEC

Prof. Dr. Astor Eugenio Hessel, UNISINOS

Prof. Dr. Ricardo Teixeira Veiga, CEPEAD/UFMG

Prof. Dr. Guilherme Cunha Malafaia,
Universidade de Caxias do Sul

Profa. Dra. Hilka Pelizza Vier Machado,
Centro Universitário UniCesumar
Universidade do Vale do Itajaí

Prof. Dr. Márcio Augusto Gonçalves,
Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea,
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Edmilson Lima, Uninove

Profa. Dra. Maria Aparecida Gouvea,
Universidade de São Paulo

Profa. Dra. Cláudia Rosa Acevedo,
Universidade Nove de Julho

Profa. Dra. Simone Vasconcelos Galina,
Universidade de São Paulo

AVALIADORES / REVISORES

Prof. Dr. Carlos Eduardo Cavalcante
Universidade Federal da Paraíba

Prof. Elisson Alberto Tavares Araújo
Banco do Brasil

Profa. Dra. Janete Lara de Oliveira
Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. José Marcos Carvalho de Mesquita
Universidade FUMEC

Profa. Dra. Clandia Maffini Gomes
Universidade Federal de Santa Maria

Profa. Dra. Cristiana Fernandes De Muylder
Universidade FUMEC

Prof. Marcos Cohen
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Prof. Lélis Balestrin Espartel
Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

Prof. Dr. Tiago Savi Mondo
Instituto Federal de Educação, Ciência
e Tecnologia de Santa Catarina

Prof. Dr. Marcos Paulo Valadares de Oliveira
Universidade Federal do Espírito Santo

Prof. Dr. Paulo Henrique de Oliveira
Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Luiz Rodrigo Cunha Moura
Universidade FUMEC

Prof. Dr. Daniel Jardim Pardini
Universidade FUMEC

Prof. Dr. Marcos Antônio de Camargos
Faculdade IBMEC de Minas
Gerais e CEPEAD/UFMG

Prof. Dr. Francisco Correia de Oliveira
Universidade de Fortaleza

Prof. Dr. Pelayo Munhoz Olea
Universidade de Caxias do Sul

Prof. Dr. Renato Somberg Pfeiffer
Universidade FUMEC

Profa. Dra. Hilka Pelizza Vier Machado
Centro Universitário UniCesumar e
Universidade do Oeste de Santa Catarina

Prof. Dr. Edmilson Lima
Uninove

Prof. Dr. Astor Eugenio Hexsel
Unisinos

Profa. Dra. Maria Aparecida Gouvea
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Carlos Alberto Gonçalves
Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Dr. Márcio Augusto Gonçalves
Universidade Federal de Minas Gerais

Profa. Dra. Cláudia Rosa Acevedo
Universidade Nove de Julho

Profa. Dra. Simone Vasconcelos Galina
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Guilherme Cunha Malafaia
Universidade de Caxias do sul

Prof. Dr. Ricardo Teixeira Veiga
CEPEAD/UFMG

Profa. Dra. Vera L. Cançado
Universidade FUMEC

MISSÃO

A Pretexto, revista trimestral, é uma iniciativa da FACE/FUMEC com a finalidade de publicar e difundir pesquisas empíricas e ensaios de modo a disseminar conhecimento. Também visa fomentar debates e contribuir para a formação e desenvolvimento de gestores, estudantes e docentes.

Pretexto / Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais. - v.
22, n. 4 (out./dez. 2021)- . - Belo Horizonte : Universidade FUMEC,
Faculdade de Ciências Empresariais, 2000- .

v.

Trimestral
ISSN 1984-6983 (Online)

1. Administração. 2. Negócios. I. Universidade FUMEC. Faculdade de
Ciências Empresariais.

CDU: 658

Ficha catalográfica elaborada pela Biblioteca Universitária-FUMEC

Copyright © 2021 Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade FUMEC.
Todos os direitos reservados pela Universidade FUMEC.

As opiniões emitidas e informações contidas em artigos assinados são
de absoluta e exclusiva responsabilidade de seus autores.

É permitida a reprodução total ou parcial dos artigos desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

PERCEÇÃO DE PROFISSIONAIS FRENTE AO AVANÇO DA TECNOLOGIA 7 <i>PERCEPTION OF PROFESSIONALS FACING THE ADVANCEMENT OF TECHNOLOGY</i> Jenifer dos Santos Schneider Patrinês Aparecida França Zonatto Scheila Daiana Severo Hollveg	
FERRAMENTA DE PLANEJAMENTO E CONTROLE: APLICAÇÕES EM UMA <i>STARTUP</i> 26 <i>PLANNING AND CONTROL TOOL: APPLICATIONS IN A STARTUP</i> Wendy Beatriz Witt Haddad Carraro Isadora Schossler de Nardin Teixeira Alan Bandeira Pinheiro	
REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE RADAR DA INOVAÇÃO 43 <i>SYSTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE ON INNOVATION RADAR</i> Levi Cunha Braga Lissandro Arielle Vale Batista Dra. Ana Maria Magalhães Correia	
CULTURA ORGANIZACIONAL NO BRASIL: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO EM BASES INTERNACIONAIS . . . 60 <i>ORGANIZATIONAL CULTURE IN BRAZIL: BIBLIOMETRIC STUDY ON INTERNATIONAL BASES</i> Bruno Taranto Malheiros Patricia Amélia Tomei	
CONEXÕES ENTRE JUSTIÇA ORGANIZACIONAL, ENGAJAMENTO E COMPORTAMENTOS CONTRAPRODUCENTES 78 <i>CONNECTIONS BETWEEN ORGANIZATIONAL JUSTICE, ENGAGEMENT AND COUNTER-PRODUCING BEHAVIORS</i> Silas Dias Mendes Costa	
OSS: DISSONÂNCIA NO MAINSTREAM EXPECTATIVA-DESEMPENHO-SATISFAÇÃO ENTRE PRATICANTES DE JIU-JITSU 88 <i>OSS: DISSONANCE IN EXPECTATION-PERFORMANCE-SATISFACTION AMONG JIU-JITSU PRACTITIONERS</i> Renato Borges Fernandes Custódio Genésio da Costa Filho Ronaldo Pereira Caixeta Daniel Carvalho de Rezende	
TERRITORIALIZAÇÃO DA AGENDA AMBIENTAL GLOBAL NA SERRA DO ESPINHAÇO/MG 102 Lucas Alves Prates José de Arimatéia Dias Valadão Paulo Henrique Silva Daniela Rodrigues Borba Valadão Edwin Muñoz Gaviria	

EDITORIAL

Prezado(a) Leitor(a),

Apresento-lhe o Volume 23, nº 1, de janeiro a março de 2022, da Revista *Pretexto*, um periódico de artigos científicos resultante de diversas pesquisas na área da Administração que contribui para o aprimoramento do conhecimento e desenvolvimento da sociedade. Este volume traz os resultados de pesquisas de desenvolvimento teórico sustentados por ampla pesquisa bibliográfica com propostas de novos modelos e interpretações para fenômenos relevantes no campo da Administração de Empresas: trabalhos teórico-empíricos direcionados para a prática do administrador, os artigos são baseados em pesquisas metodologicamente bem fundamentadas; os ensaios teóricos compõem as formas mais livres de contribuição científica, com abordagens mais críticas e criativas levando os leitores a reflexões sobre temas relevantes na área de conhecimento e casos de ensino.

O primeiro artigo apresenta uma pesquisa que objetivou analisar o comportamento de profissionais da área de serviços diante do avanço tecnológico e ao surgimento de novas profissões, logo a pesquisa justifica-se por trazer dados atuais sobre como está ocorrendo a evolução tecnológica e quais os impactos causados no mercado de trabalho, além de ampliar a visão dos profissionais com relação às novas oportunidades que a tecnologia tende a trazer para o mercado. A pesquisa caracterizou-se como bibliográfica, com realização de estudo de campo e utilizou a abordagem quantitativa. A coleta deu-se por meio da aplicação de questionário à 249 profissionais atuantes na área de serviços na cidade de Santa Maria/RS. Os resultados encontrados evidenciaram que os profissionais consideram as inovações tecnológicas importantes.

O segundo estudo teve por objetivo descrever as etapas necessárias na implantação de um orçamento financeiro em uma *startup*. Essa pesquisa foi caracterizada como participativa, descritiva e qualitativa e foi realizada em uma empresa da área de tecnologia. Após o processo de implantação e acompanhamento do orçamento, foi realizada a aplicação de um questionário com os gestores da firma. Os principais resultados apontaram que após a implementação do orçamento, os gestores aderiram à ferramenta como uma base para análise do desempenho financeiro da empresa e como um impulsionador para o planejamento do futuro e coordenação de esforços. Ademais, os gestores da *startup* consideraram que o planejamento e controle possibilitou a previsão de acontecimentos futuros e minimização de escassez de recursos.

O terceiro artigo realizou uma análise no formato de revisão sistemática da literatura sobre o radar da inovação. Este estudo classificou-se como descritivo e de abordagem qualitativa. A técnica utilizada para o tratamento dos dados foi a análise de conteúdo, mediante consulta de artigos e dissertações no recorte temporal de 2011 a 2020.

No quarto artigo apresentamos o resultado da pesquisa que identificou a estrutura intelectual e os campos atuais de pesquisa sobre cultura organizacional no Brasil a partir dos trabalhos disponíveis nas bases da *Web of Science*. Foram realizadas análises de citação, cocitação e acoplamento bibliográfico. Os resultados mostraram que a estrutura intelectual está alicerçada em três linhas: (1) conceito, formação e impacto da cultura organizacional, (2) papel dos valores compartilhados na cultura organizacional e (3) impac-

tos da cultura nas questões comportamentais. Pesquisas atuais se organizam em cinco linhas: (1) o papel moderador da cultura entre objetivos organizacionais e interesses individuais, (2) relação entre cultura organizacional e competências comportamentais, (3) relação entre cultura nacional e cultura organizacional, (4) influência da cultura no comportamento dos indivíduos e (5) na performance e gestão das organizações. Ao final, analisou-se a relação entre estrutura intelectual e pesquisas atuais, além de ser proposta uma agenda de pesquisa futura sobre o tema.

O quinto artigo apresentou um ensaio teórico que teve como objetivo propor uma articulação entre os construtos de justiça organizacional, engajamento e comportamentos contraproducentes, apresentando um modelo teórico relacional que pode ser utilizado junto a diferentes grupos de trabalhadores.

O sexto artigo descreve como a prática de jiu-jitsu traz diversos benefícios para quem pratica, mas, para atletas em treinamento para campeonatos, pode ser extremamente desgastante. O objetivo do estudo foi comparar a perspectiva *mainstream* de **análise de satisfação do cliente em serviços**, baseada na relação expectativa-resultados, com a perspectiva de marketing de experiências, utilizando-se da prática de jiu-jitsu para campeonatos. Para obtenção dos resultados, foram realizadas entrevistas com grupo focal. Os resultados demonstraram atributos considerados como negativos durante o processo de treinamento e incertezas quanto aos seus resultados e desempenho no campeonato. Contudo, estes atributos foram suplantados, gradativamente, levando à satisfação durante o processo e à satisfação final positiva.

O último artigo buscou compreender como ocorreu a territorialização da agenda hegemônica global para o desenvolvimento sustentável na Reserva da Biosfera da Serra do Espinhaço - Minas Gerais - Brasil e seus impactos na construção de uma agenda ambiental local. Por meio de entrevistas, grupos de foco e análise documental analisaram-se as narrativas que envolvem a questão ambiental no território.

Publicamos este número da revista *Pretexto* na certeza que seus artigos contribuirão para o desenvolvimento de conhecimentos acerca da gestão estratégica das organizações, da inovação, da gestão de pessoas, do ensino e pesquisa em modelos presenciais remotos mediado por tecnologias, liderança relacional e papel da mulher na gestão estratégica.

Assim, quero registrar nosso agradecimento aos revisores, à equipe editorial da *Pretexto* e convidar a todos os pesquisadores para que enviem artigos para os próximos volumes.

Prof.^a Dra. Renata de Sousa da Silva Tolentino
Universidade FUMEC